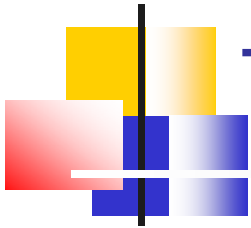




NETADMIN

FIONETS
cluster



Taustaa

- Haja-asutusalueet tarvitsevat tietoliikenneyhteyksiä kuten taajamatkin
- Operaattoreista ei löytynyt toteuttajia kaupallisin perustein
- Seutuverkot vastaus kysyntään
- Vaatii paikallista aktiivisuutta
- Kunnat tärkeässä asemassa

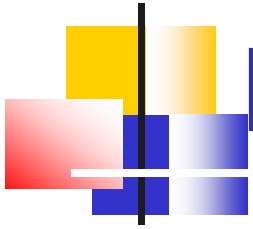


- Yhteistyöryhmittymä Finnish Open Networks
- Virallisesti perustettu 16.4.2008
- Kahdeksan itsenäistä valokuituverkkoa
- Suomen suurimpia seutuverkkoja
- Hyväksyvät avoimen verkon periaatteet
 - kaikille palveluntuottajille yhdenvertainen mahdollisuus tarjota palvelujaan liittyjille



Mukana olevat seutuverkot

- Kuusiokuntien seutuverkko (6net/verkko-osuuskunta Kuuskaista)
- Suupohjan Seutuverkko Oy
- Ab Närpes Dynamo Net Närpiö Oy
- Andelslaget KrsNET Osuuskunta
- Hakukaista osk
- Valokaista osk
- TAO – Teeriniemen Antenniosuuskunta



Fionets osuuskunta

■ Osuuskunta perustettu 14.6.2010

4 § Jäsenen oikeudet ja velvollisuudet

Jäsenellä on oikeus käyttää päätäntävaltaansa osuuskunnan kokouksissa.
Yksi osuus oikeuttaa yhteen ääneen.

Jäsenellä on velvollisuus, ottaa osuuskunnan tarjoama järjestelmä käyttöönsä ja maksaa siitä sovittu käyttömaksu.

Jäsen on velvollinen hyväksymään hallituksen määrittelemän järjestelmän käyttöönottosopimuksen sekä noudattamaan hallituksen hyväksymiä kulloinkin voimassa olevia osuuskunnan palvelujen toimitusehtoja ja hinnastoa.

Osuuskunnan on tarjottava palvelujaan ja etuja ensisijaisesti jäsenilleen.



Osuuskunnassa jäsenenä

- Verkko-osuuskunta Kuuskaista
- Suupohjan Seutuverkko Oy
- Ab Närpes Dynamo Net Närpiö Oy
- Andelslaget KrsNET Osuuskunta
- Hakukaista osk
- Andelslaget KNT-Net
- Andelslaget Pedersöre Fiber
- Andelslaget NU-Net



Miksi Fionets?

- Yksittäiset seutuverkot hankala kumppani palveluntarjoajille ja operaattoreille
- Yhdessä suurempi asiakasmäärä
- Samat palvelut kaikkiin verkkoihin samanaikaisesti ja yksinkertaisesti
- Yksi sopimus Fionetsin ja PO:n välillä
- Seutuverkkojen kehittäminen yhdessä
- Yhtenäinen verkkokokonaisuus
- Pienet verkkokokonaisuudet kannattavammiksi



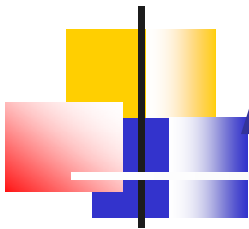
Tavoite

- Yksi rajapinta kaupallisille ja teknisille asioille seutuverkkoihin
- Standardit seutuverkkojen rakentamisessa ja teknisessä toteutuksessa
- Seutuverkkojen keskenäisen yhteistyön lisääntyminen (ylläpito, päivystys, kehitys, tiedottaminen, julkisuus)
- Ylläpidon helpottuminen, automatisointi
- Palvelut kaikkiin verkkoihin, automatisointi
- Seutuverkkojen runkoverkon luominen
- Kuluttajalle valinnan vapaus ja HELPPOUS
- Vuonna 2011 - 10000 taloutta?

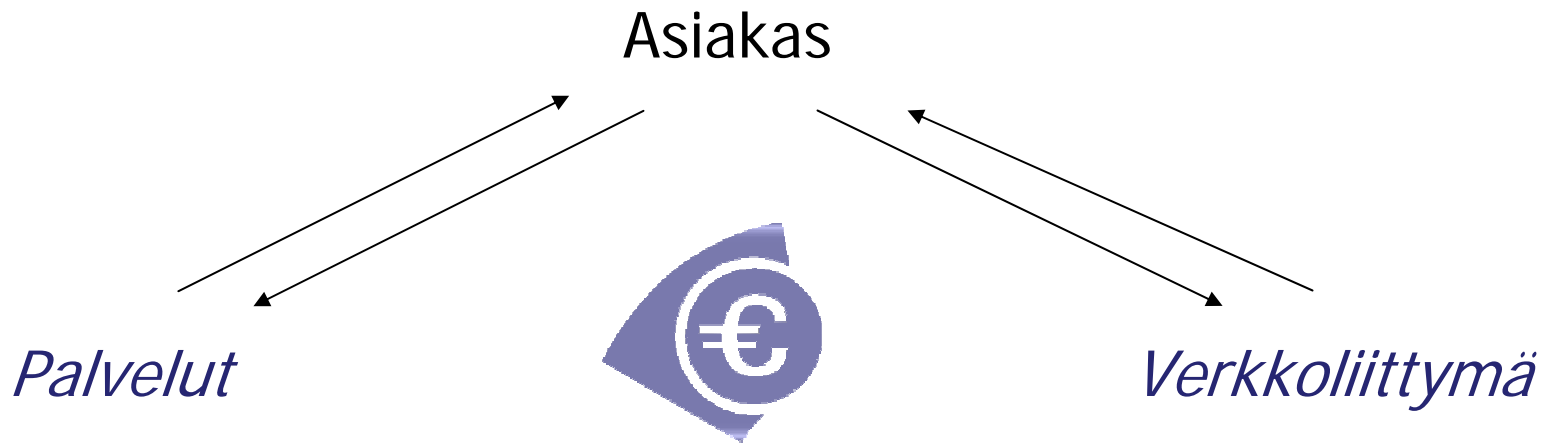


Asiakassuhde

- Asiakas palveluiden osalta asiakas/laskutus-suhteessa PO:hon
- Asiakas fyysisen liittymän osalta asiakas/laskutus-suhteessa VO:hon
- Mallissa asiakas hankkii oman liittymänsä VO:lta maksaen VO:lle myös verkkomaksua. Verkkomaksulla hoidetaan verkon perusylläpito. Erilaiset rahoitusmallit taustana.
- Asiakas hankkii haluamansa palvelut niiltä PO:ilta, joilta haluaa ja maksaa heille palvelusta.

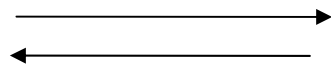


Asiakashuhteet



Palvelunoperaattorit

- X
- Y
- Z
- ...



Verkko-operaattori

Access



Verkon ylläpito

- Keskitetty ylläpito/valvonta, PO:lla yksi kontaktipiste
- VO päättää miten verkon ylläpito hoidetaan
- Netadmin keskeisessä roolissa, ei sido
- PO:lla mahdollisuus verkon reaaliaikaiseen seurantaan Netadminin kautta
- Tiketointi Netadminin kautta; ylläpito, PO, asiakas

Verkon

dokumentointivaatimukset

- POP ja Aktiivilaitteet
- Asiakkaat
- Asennukset, muutokset, ohjeet
- Viat
- Statistiikka
- Ennakoiva huolto
- Kuituliitinpaikat
- Kuituinfra (ei netadminissa)



Netadmin

- IP verkon ylläpito/valvonta/statistiikka
- Hälytykset; web, email, tekstiviesti
- Dokumentointi fyysisiä kuituja lukuunottamatta
- Tiketöinti ~ vikailmoitukset
- Netadmin => portaali => Tilausten automatisointi, asiakas itse tekee kaiken
- Muutosten hallinta ja dokumentointi



Netadmin käytännössä

- Käyttöönoton jälkeen verkon hallinta lähes kaikilta osin Netadminin kautta
- Ei vaadi operoijalta operoitavan esim. kytkimen syvempää tuntemusta
- Helpottaa ja nopeuttaa asiakaspalvelua
- "Joku" valvoo laitteita
- Automatisointi
- Ylläpidon voi edelleen hoitaa kolmas osapuoli
- Myös sähköverkon valvonta



Portaali

- Palvelun tilauksen automatisointi
- Palveluiden löytäminen, vertailu ja vaihtaminen helposti
- Vikailmoituksen tekeminen/seuranta
- Asiakas saa hallittua omia tietojaan; yhteystiedot, laskutustietojen selaus
- Asiakkaan yhteyden tilastot + grafiikka
- Upotettavissa VO web-sivuille, paikallinen tiedottaminen VO:n sivuilla
- Sovellustason tilastot?

Portaali



KUUSKAISTA

Tekn. tiedotteet

- Etusivu
- Kuuskaista**
- Laajakaista
- TV
- Puhe
- Lisää palveluita
- Ota yhteyttä
- Kaikki uutiset
- Hinnasto



You are here: [ETUSIVU](#) ▶ [KUUSKAISTA](#) ▶ [TILAUSPORTAALI \(TESTI\)](#)

Tervetuloa : Matti Tunnistamaton-Meikäläinen

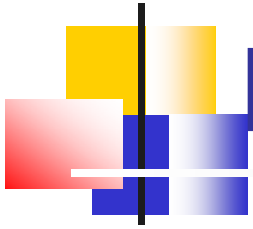
Etusivu

- Etusivu**
- Omat tiedot
- Omat palvelut
- Graafit
- Kuuskaista
- PPD
- Anvia

Tervetuloa NetAdmin liittymään. Tällä palvelulla voi tarkistaa omat tiedot sekä tilatut palvelut. Voit myös tilata uusia palveluita. Valitse menusta palvelun toimittaja niin näet tarjolla olevat palvelut.

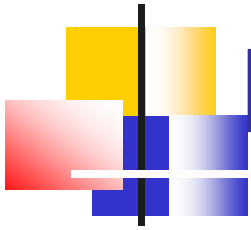
Tilausprosessin lopuksi näet vahvistuksen tilatusta tuotteesta. Tilauksne jälkeen palvelu käynnistyy 5min kuluttua ja näkyy tämän jälkeen omassa tiedoissasi.

Palautetta palvelusta voi antaa [tästä linkistä](#).



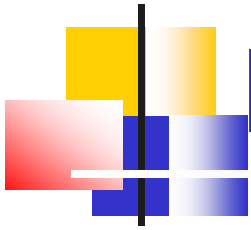
Portaali tilausprosessi 1

- Asiakkaan tilaus ohjataan PO sivuille
- Asiakas valitsee uuden palvelun tai palvelun lisäyksen ja hyväksyy tilauksen
- PO kytkee palvelun asiakkaalle XML-rajapinnan kautta Netadminissa
- Asiakas saa ilmoituksen palvelun kytkeytymisestä PO:lta
- Esim. Anvian ja PPO:n palvelut



Portaali tilausprosessi 2

- Asiakkaan tilaus ja kytkentä tehdään Netadminissa
- Asiakas valitsee uuden palvelun tai palvelun lisäyksen ja hyväksyy tilauksen
- Netadmin kytkee palvelun
- Asiakas saa ilmoituksen palvelun kytkeytymisestä Netadminista
- Esim. Kuuskaistan ja Dynamonetin palvelut



Kustannukset

- Järjestelmän asennusmaksu
- 2€ / asiakas / kk
- 300 liittymän verkko maksaa siis 600e/kk



Tulevaisuus

- Fionets runkoverkko
- Fionets yhtenäinen asiakasverkko
- Fionets asiakaspalvelu
- Monipuolinen palvelutarjonta yhdestä pisteestä usean eri aggregaattorin kautta



Kiitos



Yhteystiedot

- www.fionets.fi