

Laajakaista kaikille Miehikkälän pilottihanke

Seutuverkot seminaari, Koli

Osmo Ruuska

7.10.2010



TeliaSonera

Verkko

- Verkko kattaa kolme kylää: Suur-Miehikkälä, Salo-Miehikkälä ja Pitkälampi sekä nämä yhdistävät alueet
- Verkkoa rakennetaan 40 km, suurin osa auraamalla
- Verkon kokonaiskustannus (suunnitelma) 472 050 €
 - Toteuma tulee olemaan jonkin verran pienempi
- Kolme kylää kaupallisia alueita, varsinaista tukialuetta niiden väliset alueet
- Rakentaminen käynnistyi kesäkuussa 2010
- Runkoverkko valmis, liittymät kytketään lähipäivinä (lokakuu 2010)
- Yhteisrakentamista on ollut (yksi operaattori tullut samaan kaivantoon). Taloudellinen merkitys vähäinen.

Myynti ja markkinointi

- Tiedottaminen paikallislehdessä
 - Kyläillat
 - Hankealueille paikalliset kylämyyjät koulutettu myyntitehtäviin
 - Verkkoratkaisu, hinnoittelu
 - Palvelut
 - Kylämyyjät kiertäneet kaikki mahdolliset taloudet
 - Liittymismaksu 2295 € (alle 100 m runkoverkosta)
 - Kuidun kaivaminen ja peittäminen
 - Läpivienti kiinteistöön, sähkötyöt
 - Kuitumuunnin
 - Verkkopääte
 - KytKentätyöt
- Arvo 500-700 €

Asiakkaat

- Asiakkaita tällä hetkellä 35
 - Kotitalouksia, maatalousyrittäjiä, yritys , kunnan kiinteistöjä 9 kpl (asuntoja, kouluja)
 - Vain 3 liittynyttä varsinaiselta tukialueelta
 - Loma-asukkaat eivät ole olleet kiinnostuneita
- Miksi eivät ole olleet kiinnostuneita
 - Merkittävin syy ettei ole tarvetta: 8 Mbit/s:n ADSL tai moka-kaapeli riittää nykyisiin tarpeisiin (sähköposti, laskujen maksaminen, internetin selailu)
 - Hintaa pidetty korkeana hyötyihin nähden
 - Heti kun etäisyys on muutamia satoja metrejä runkoverkosta kustannus nousee liian korkeaksi

Nykyinen asiakastarve: onko asiakasmarkkina vielä valmis 100Mbit yhteyksiin?

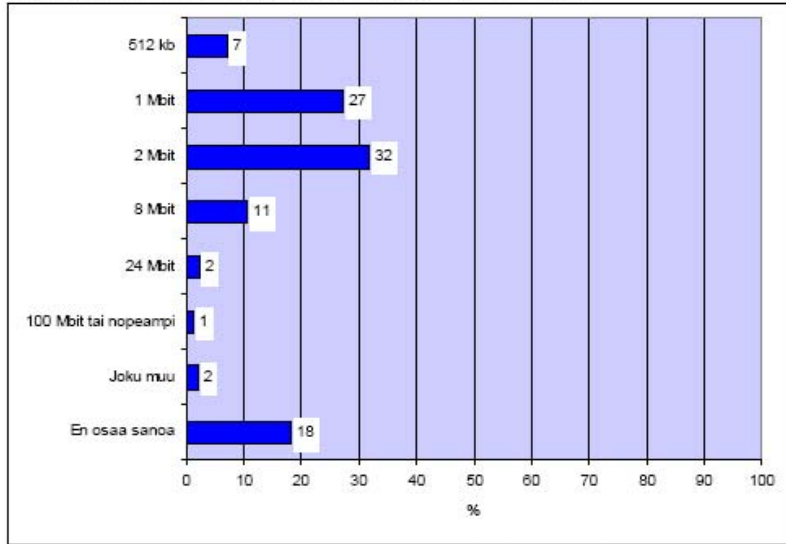
Suomen Kyselytutkimus Oy

2008

Riittävä laajakaistanopeus vastaajien käyttötarpeisiin

21a. Mikä seuraavista laajakaistanopeuksista riittäisi teidän käyttötarpeisiinne?

Kaikki vastaajat joilla internet-yhteys taloudessa (n=1404 / 1404) %



Muita keskeisesti mainittuja nopeuksia - 10 Mbit.

16.12.2008

Viestintävirasto
Telepalveluiden käyttötutkimus 2008

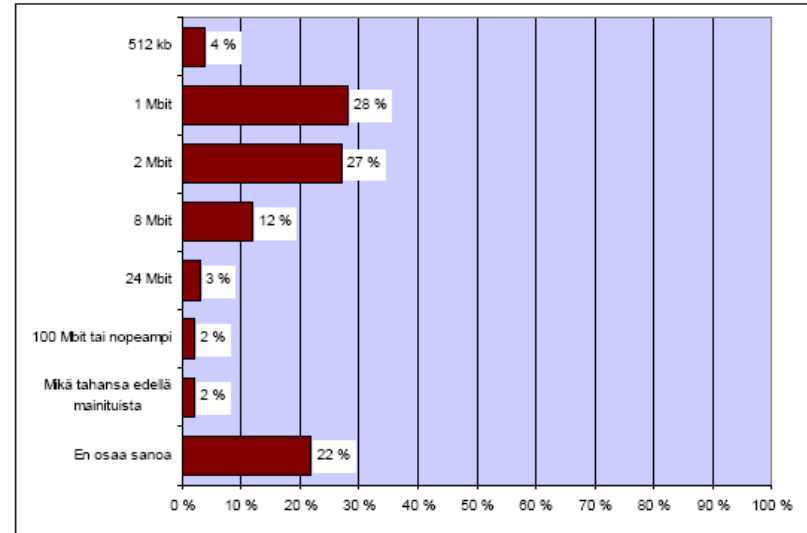
Suomen Kyselytutkimus Oy

2010

Riittävä laajakaistanopeus vastaajien käyttötarpeisiin

21a. Mikä seuraavista laajakaistanopeuksista riittäisi teidän käyttötarpeisiinne?

Kaikki vastaajat joilla internet-yhteys taloudessa %



22.1.2010

Viestintävirasto
Telepalveluiden käyttötutkimus 2009

- Suurin osa asiakkaista on sitä mieltä, että 1-2Mbit riittää vielä toistaiseksi
- Merkittävää muutosta asiakaskäyttötymisessä 2008-2010 ei vielä havaittavissa

Seuraus: olemmeko liian aikaisin liikkeellä?

Pilottikokemukset tukiprosessista

- Erittäin raskas, haastava ja ”kehittyy” koko ajan:
 1. ”Mustat alueet” tulivat mukaan kesken projektin
 2. Viimeisen kahden kilometrin osalta asiakkaan omavastuuosuuden ja tukikelpoisen rakentamisen tulkinta kesken
 - => iso vaikutus rakentajan näkökulmasta sekä kannattavuuteen, että investointitarpeisiin, kuten myös kuntien ja valtion tukiosuuteen
 - Uusi asia kaikille osapuolille, etenkin Viestintävirastolle, joten kaikkiin kysymyksiin vastauksen saaminen hankalaa ja hidasta

- Myös raportointivelvollisuus jatkossa hyvin kuormittava



Pieniin projekteihin ei kannata ryhtyä raskaan tukiprosessin takia

Kehitysehdotus tukiprosessiin:

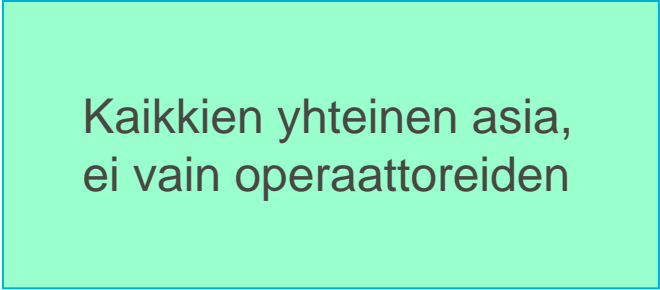
- Hankkeen käynnistysvaiheessa kevyt prosessi, jossa hyväksytään budjetäärinen summa (yläraja):
 - Punainen alue runkoverkko / tilaajaverkko
 - Tukialue runkoverkko / tilaajaverkko
 - tarvitaanko mustaa aluetta tässä lainkaan?
- Lopullinen tuki tarvittavalla tarkkuudella

Saatujen kokemusten pohjalta herää kysymys:

- Pitäisikö koko hankkeessa ottaa aikalisä ja yksinkertaistaa koko tukiprosessia?

Yhteenveto piloteista

- Varsinaisilla tukialueilla kysyntä pientä (vanheneva väestö, muuttotappiot, keskittyminen kyläkeskuksiin, hyvin vähän yrityksiä)
- Maatalousyrittäjät hyvin kiinnostuneita
- Kotitalouksilla ei ole selviä perusteluita liittymän hankkimiseen. Kaikki tietävät että kuituliitäntä on tulevaisuuden ratkaisu ja haluavat olla kehityksessä mukana.
- Liittymän hankintaa ei pystytä perustelemaan palveluilla, koska niitä ei vielä ole riittävästi. Olemmeko liian aikaisin liikkeellä ?
- Hankkeet tulisi myydä palvelut edellä:
 - Terveystenhoito, etäopetus
 - Maatilojen palvelut
 - Etätyöratkaisut, videoneuvottelut
 - Julkiset palvelut
 - Yritysverkot
 - TV-palvelut
 - Videoiden vuokraaminen
 - Tallennus- ja varmistuspalvelut
 - ...



Kaikkien yhteinen asia,
ei vain operaattoreiden

Laajakaista kaikille Toimintamallin kehitysehdotukset

Osmo Ruuska

7.10.2010

TeliaSonera

Nopeasti käyttöönotettavat parannukset toimintamalliin

- 1. Tavoite:** kohteen oltava rakentavalle operaattorille kannattava
- 2. Toteutus kysynnän mukaan:** operaattori edellyttää riittävää määrää asiakkaita/kohde ennen kuin sitoutuu rakentamiseen. Määrä riippuu kohteen rakentamiskustannuksista ja on tyypillisesti 30-100%. Liittyjien kanssa tehdään määräaikaiset sopimukset.
 - Käytännössä tarkoittaa, että hankkeesta toteutetaan aluksi osia
 - Joitakin verkon osia jätetään toteutettavaksi myöhemmin
- 3. Vaiheistus:** yhteistyössä kuntien kanssa arvioidaan mihin kannattaa rakentaa ja miten rakentaminen kannattaa vaiheistaa:
 - Vaihe 1: Kohteena alueet, joissa yhdistyy monta tarvetta
 - Kunnan elinkeinoelämän tietoliikennetarpeiden täyttäminen ja kehittäminen
 - Kunnan aluekehityksen tukeminen
 - Riittävä määrä kiinnostuneita kotitalouksia
 - Operaattorin verkon uudistamistarpeet ja verkon kehittämistarpeet
 - Vaihe 2: (2-5 vuotta myöhemmin): verkkoa laajennetaan kysynnän mukaan asiakkaan kannaltaärkevimmällä toteutuksella

Keskipitkän tähtäimen ratkaisuehdotuksia

1. Kaikkein vaikeimmille alueille (hyvin harvaanasutut) tukea tarvitaan merkittävästi enemmän
2. Teknologia riippumattomuuden tukeminen
3. Ylipitkien tilaajajohtojen kustannusten merkittävä alentaminen
 1. Kysynnän mukaisella verkonsuunnittelulla alennetaan kustannuksia
 2. Verohelpotukset (kotitalousvähennys)
 3. Muut erilliset
 4. Teknologia riippumattomuus
4. Kysynnän lisääminen yhteistoimin
 1. Julkisten asiointi-, koulutus- ja terveydenhuoltopalveluiden sekä muiden etäpalveluiden nykyistä voimakkaampi markkinointi kansalaisille
 2. Miksi hankkia 100 Mbit/s-liittymä? Asiakas- ja palvelupainotteista tiedottamista teknologia lähtöisyyden sijaan
5. Uusien toimintamallien kehittäminen ja tukeminen
 1. Verkkoyhtiö- ja osuuskuntamalli

Kehitysehdotus koko 'Laajakaista kaikille' -hankkeeseen

Tulisiko koko 'Laajakaista kaikille' -hankkeen aikataulua tarkastella uudelleen?

1. Onko kysyntää vielä tarpeeksi?

- Kuten viestintäviraston tutkimus osoittaa – todellista kysyntää ei vielä ole – myöskään taajamissa

2. Onko rakentamisaikataulu realistinen?

- ADSL verkon rakentaminen olemassa olevaan kupariverkkoon kesti 10 vuotta
- Voiko täysin uutta kaapelointia rakentaa viidessä vuodessa?

3. Tukiprosessi on uusi kaikille osapuolille

- Koska julkisen tuen perusteet muuttuvat jopa kesken rakennusprojektin, hankkeiden lopulliset kustannukset epäselviä kaikille osapuolille (asiakas, operaattori, kunta, valtio)

Kannattaisiko ensin hakea kokemukset piloteista ja käynnistää laajemmat hankkeet vasta sen jälkeen?