



Palvelut kunnille ja kuntalaisille  
Pohjois-Karjalan  
Tietotekniikkakeskus Oy

Kari Alvila

# Pohjois-Karjalan Tietotekniikkakeskus Oy

- **Voittoa tavoittelematon kehittämissyhtiö**
    - perustettu 1985, toiminta pienimuotoista 1990 - 2005
    - nostettu pöytälaatikosta 1.3.2005
  - **100 %:sti kuntatoimijoiden omistama**
    - osakkaina 14 kuntaa ja 3 kuntayhtymää
  - **Hallitus koostuu kuntatoimijoiden edustajista**
  - **Toimii yhteishankintayksikkönä**
  - **Tuottaa palveluja pääosin omistajilleen (100% nyt)**
- **In-house hankinnat mahdollisia**

# Pohjois-Karjalan Tietotekniikkakeskus Oy

## OSAKKUUDET

Osakkaan nimi	osakkeiden lkm	%
Joensuu	132	38,15 %
P-K:n koulutuskuntayhtymä	80	23,12 %
P-K:n sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä	80	23,12 %
Kitee	15	4,34 %
Lieksa	11	3,18 %
Ilomantsi	5	1,45 %
Liperi	4	1,16 %
Nurmes	4	1,16 %
Rääkkylä	4	1,16 %
Kontiolahti	2	0,58 %
Tohmajärvi	2	0,58 %
Valtimo	2	0,58 %
Juuka	1	0,29 %
Kesälahti	1	0,29 %
Outokumpu	1	0,29 %
P-K:n maakuntaliitto	1	0,29 %
Polvijärvi	1	0,29 %
<b>Yhteensä</b>	<b>346</b>	<b>100,00 %</b>

# HALLITUS

## Jäsenet

Risto Väänänen, Joensuu (pj.)  
Joensuu

Esko Lehto, Lieksa (varapj.)  
Nurmes

Päivi Lintumäki, Joensuu

Ilkka Pirskanen, PKKY

Antti Turunen, PKSSK  
PKSSK

## Varajäsenet

Satu Huikuri,

Pertti Vainionpää,

Matti Tohkanen, Joensuu

Urho Mäenpää, PKKY

Ilkka Naukkarinen,

# Organisaatio 9/2010 -

Yhtiökokous

Hallitus

Toimitusjohtaja

Strateginen johtoryhmä

Tietohallintojohtajat

Operatiivinen johtoryhmä

Hallinto- ja tukipalvelut

Talous- ja henkilöstöhallintopalvelut 2011

Infrapalvelut

Konesali

Tietoliikenne

Työasemat

Tietojärjestelmäpalvelut

Sote

Tekninen

Talous ja  
henkilöstö

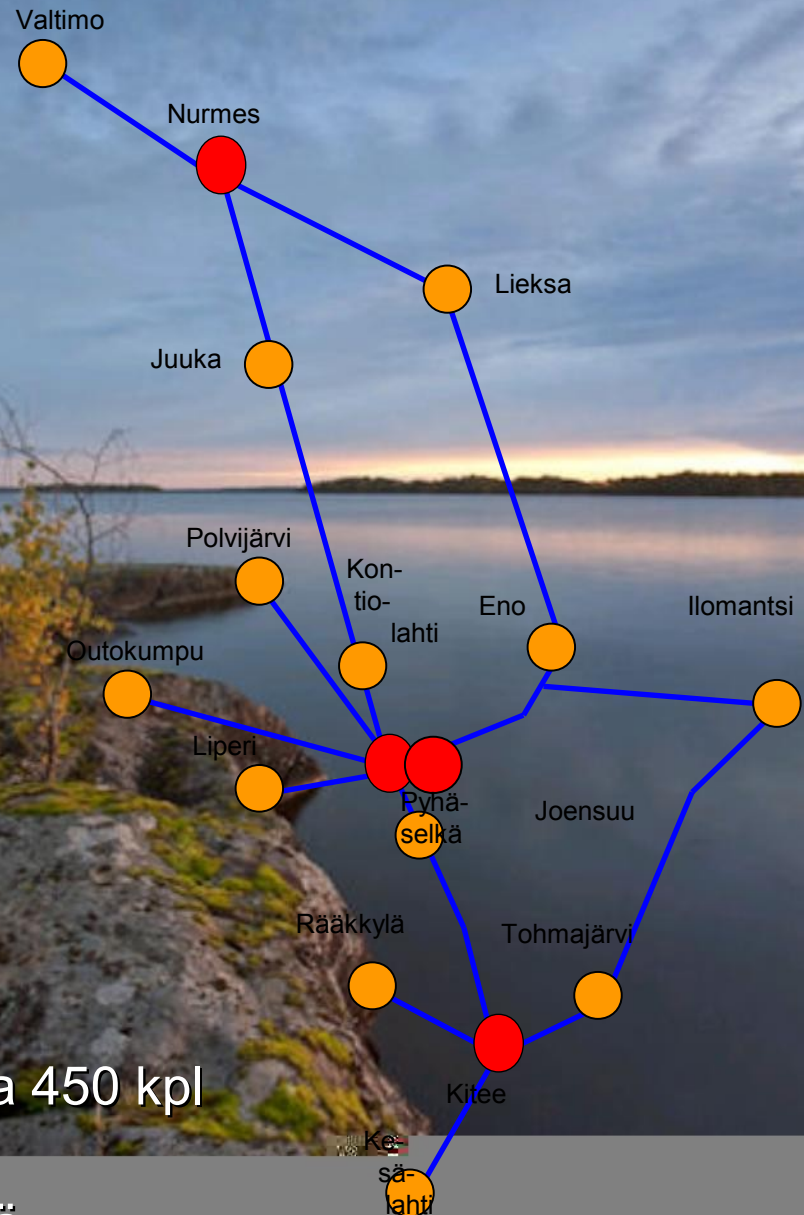
Sivistys

Sähköinen asiointi

Raportointi

# Maakunta nyt

- Asukkaita 165.962
- 14 kuntaa, 4 kuntayhtymää
- ICT-hlöstöä PTTK n. 120
- ICT-budjetti 2011 15-18 M€  
– 2010 6,2 M€
- Eri tietojärjestelmiä n. 700 kpl
- Työasemia 14.600 kpl, palvelimia 450 kpl
- Maakuntaverkko kaikilla käytössä



# Maakuntaverkko aikajanalla



# Tietohallintostrategia

## PAINOPISTEET

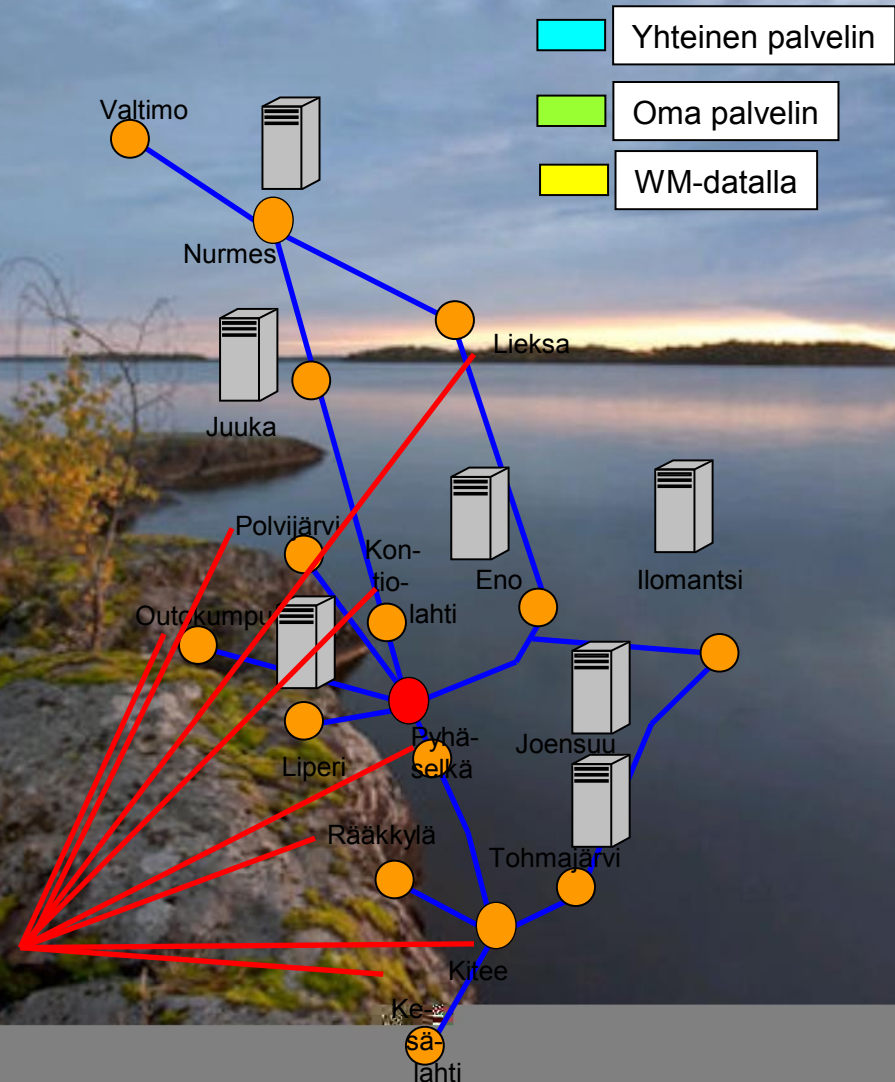
- Yhteisen organisaation ja toimintamallin muodostaminen
- Tietojärjestelmien ja tietotekniikan yhtenäistäminen
- **Kunnallisen palvelutuotannon kehittäminen tietotekniikan ja sähköisen asioinnin avulla**
- Resurssien riittävyyden ja osaamisen varmistaminen
- Tietojärjestelmien ja tietotekniikan hankintojen yhtenäistäminen

# Strategia aikajanaalla



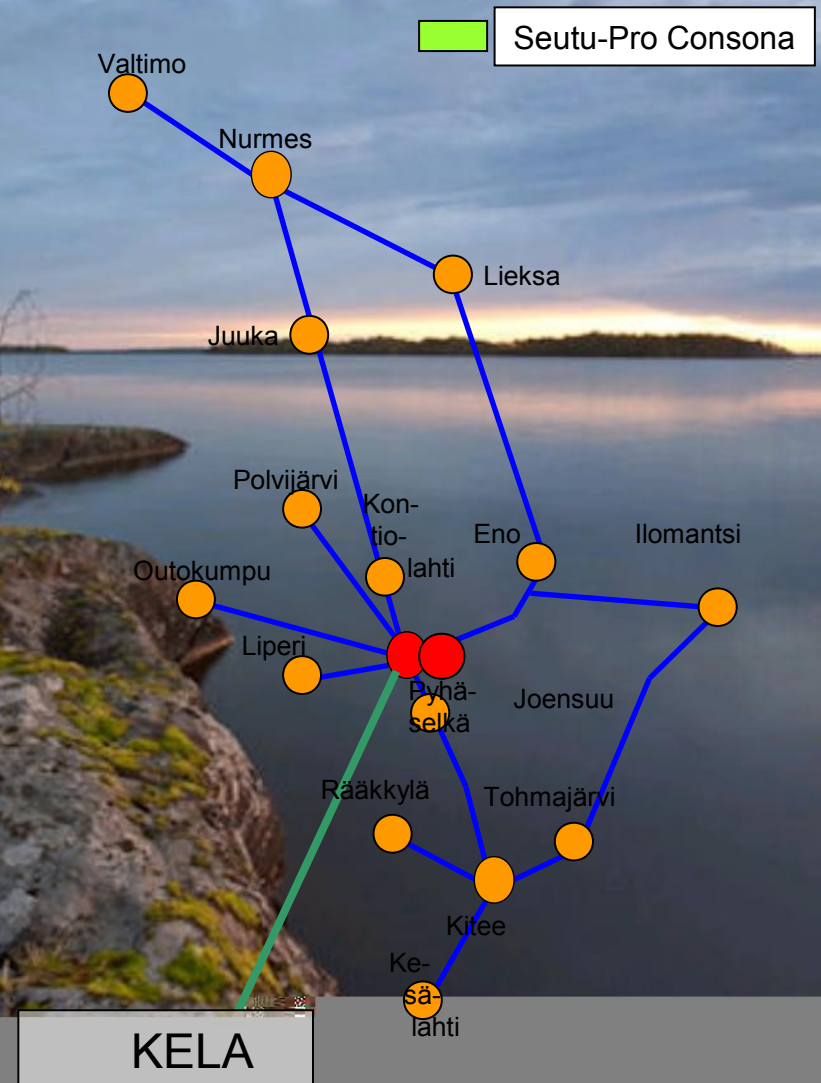
# SOSIAALITOIMI – VANHA TILANNE

- Kaikilla sama ohjelmisto
  - WM-data Pro Consona
- Omat toimitussopimukset
- Omilla palvelimilla 7 kunnalla
  - 1 yhteinen (Nurmes-Valtimo)
- 8 kuntaa ulkoistanut WM-datan konesaliin



# SOSIAALITOIMI – 4/2010

- Yksi yhteinen installaatio
  - varmennettu kahden konesalin välillä (PKSSK – Joensuu)
- Yhteisiä sähköisiä palveluita
  - päivähoito, toimeentulotuki ensimmäisinä
  - yhteiset rajapinnat yhteen installaatioon
  - yhteiset lomakkeet ja prosessit
- Rajapintoja eri järjestelmien välillä huomattavasti vähemmän
- Kela-yhteydet yhdestä pisteestä
  - muut integroinnit samoin



# Sähköiset palvelut

- Päivähoitohakemus
- Toimeentulotukihakemus
- Päivähoidon mobiiliraportointi



# Taloushallinto- järjestelmät 2008

AdeEko+

Pegasos

Raindance

Raindance-kuntamalli

Status

Intime Plus

PWH/OMA

Logica

VAL  
2005

NUR  
2005

LIE  
2005

JUU  
199x

POL  
199x

KON  
199x

ILO  
199x

OUT  
2001

LIP  
2009

JOE  
199x

RÄÄ  
2004

TOH  
199x

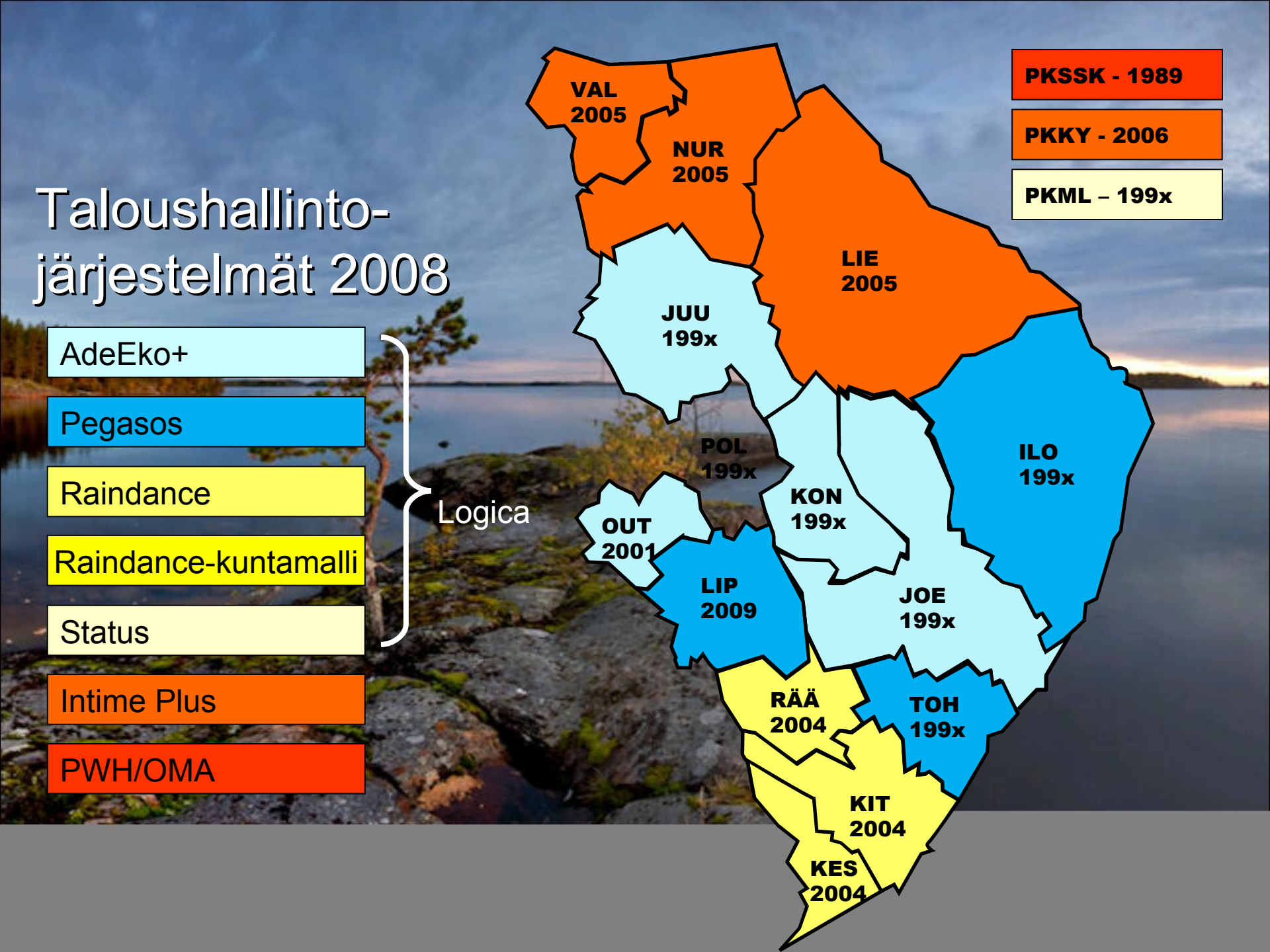
KIT  
2004

KES  
2004

PKSSK - 1989

PKKY - 2006

PKML - 199x



# Taloushallinto- järjestelmät 2009

AdeEko+

Raindance

Raindance-kuntamalli

Status

Intime Plus

PWH/OMA

Logica

VAL  
2005

NUR  
2005

LIE  
2005

JUU  
2009

POL  
199x

PKSSK - 1989

PKKY - 2006

PKML - 199x

ILO  
2009

KON  
2009

OUT  
2009

LIP  
2009

JOE  
2009

Intime Plus

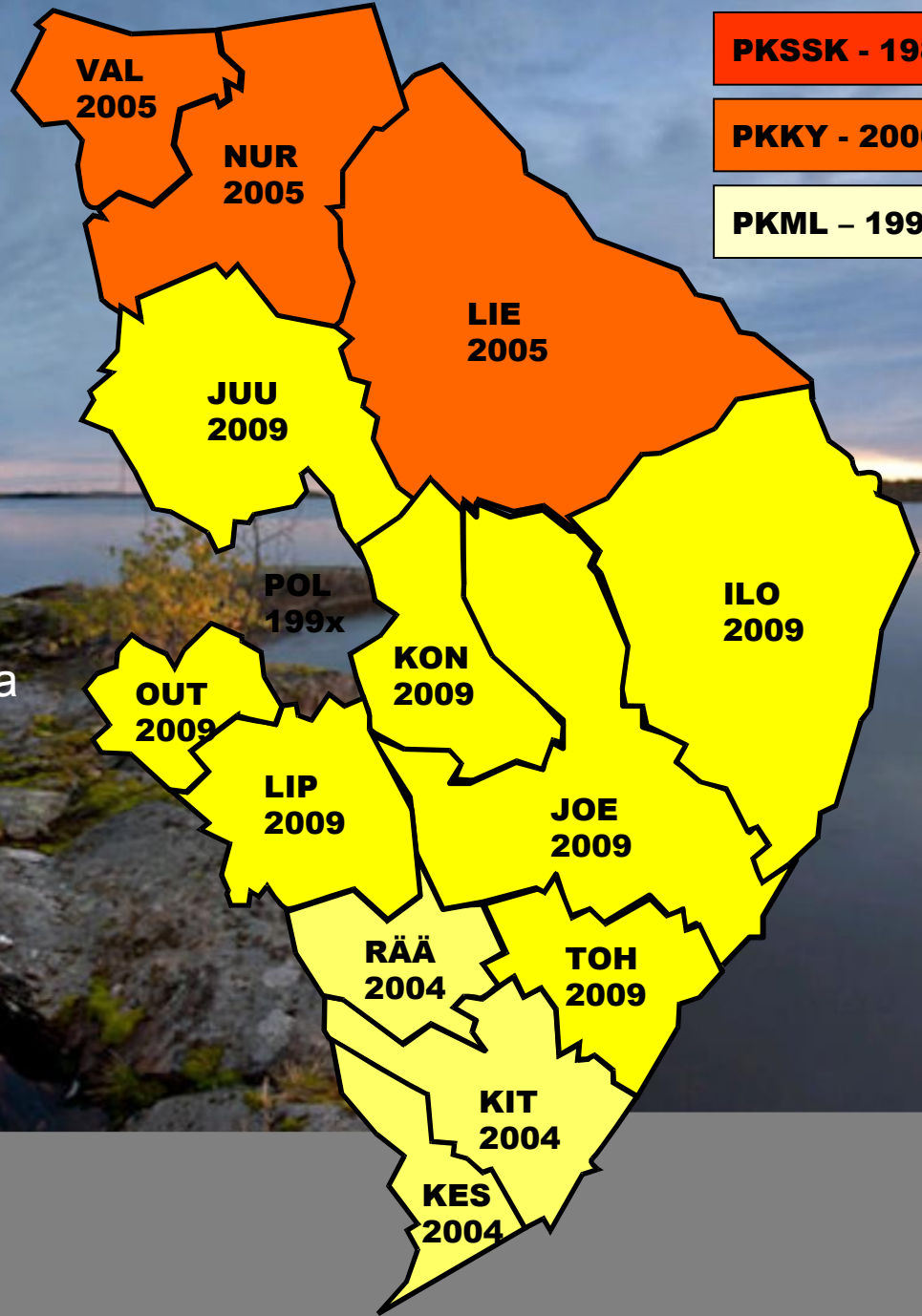
RÄÄ  
2004

TOH  
2009

PWH/OMA

KIT  
2004

KES  
2004



# Taloushallinto- järjestelmät 2010

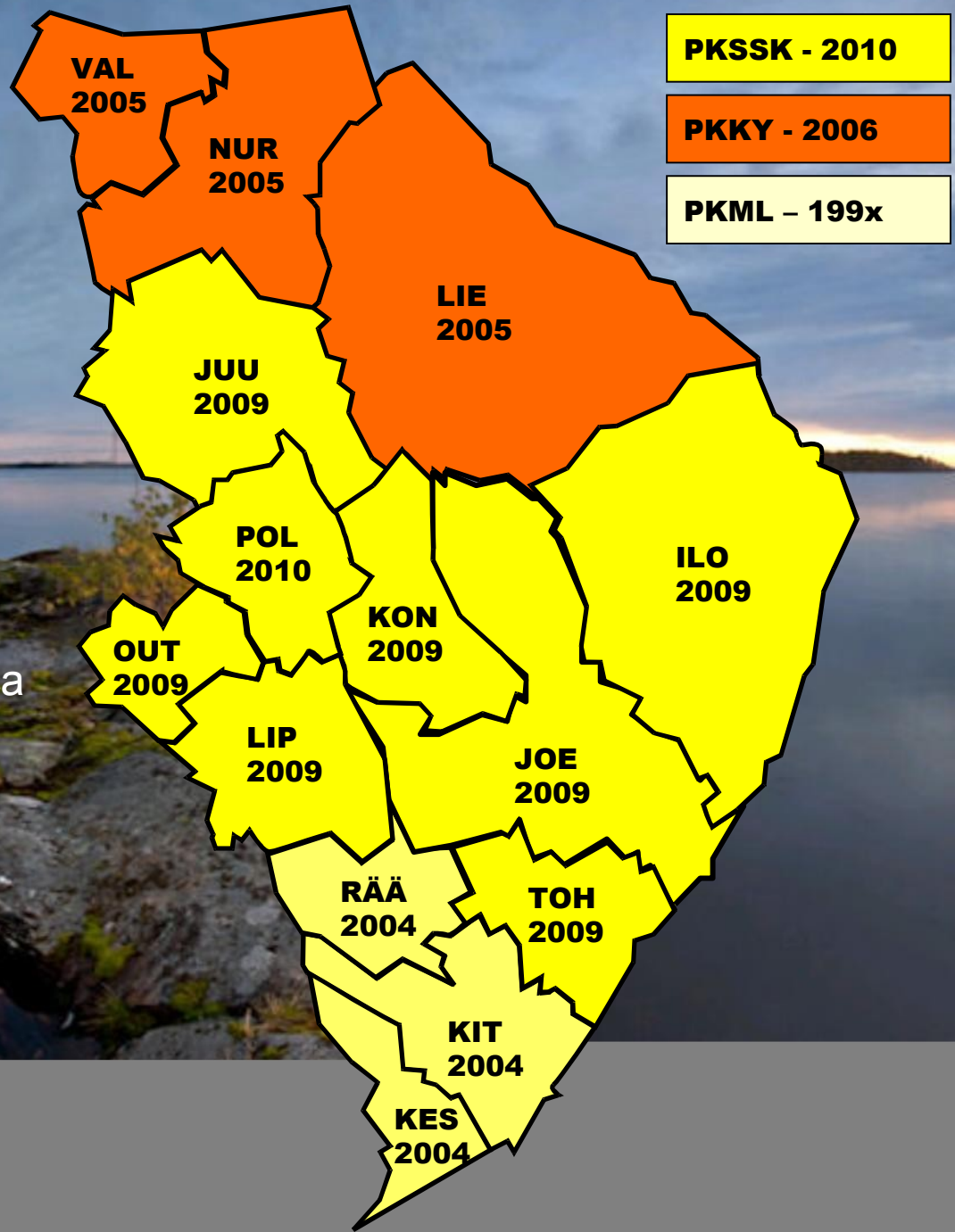
Raindance

Raindance-kuntamalli

Status

Intime Plus

Logica

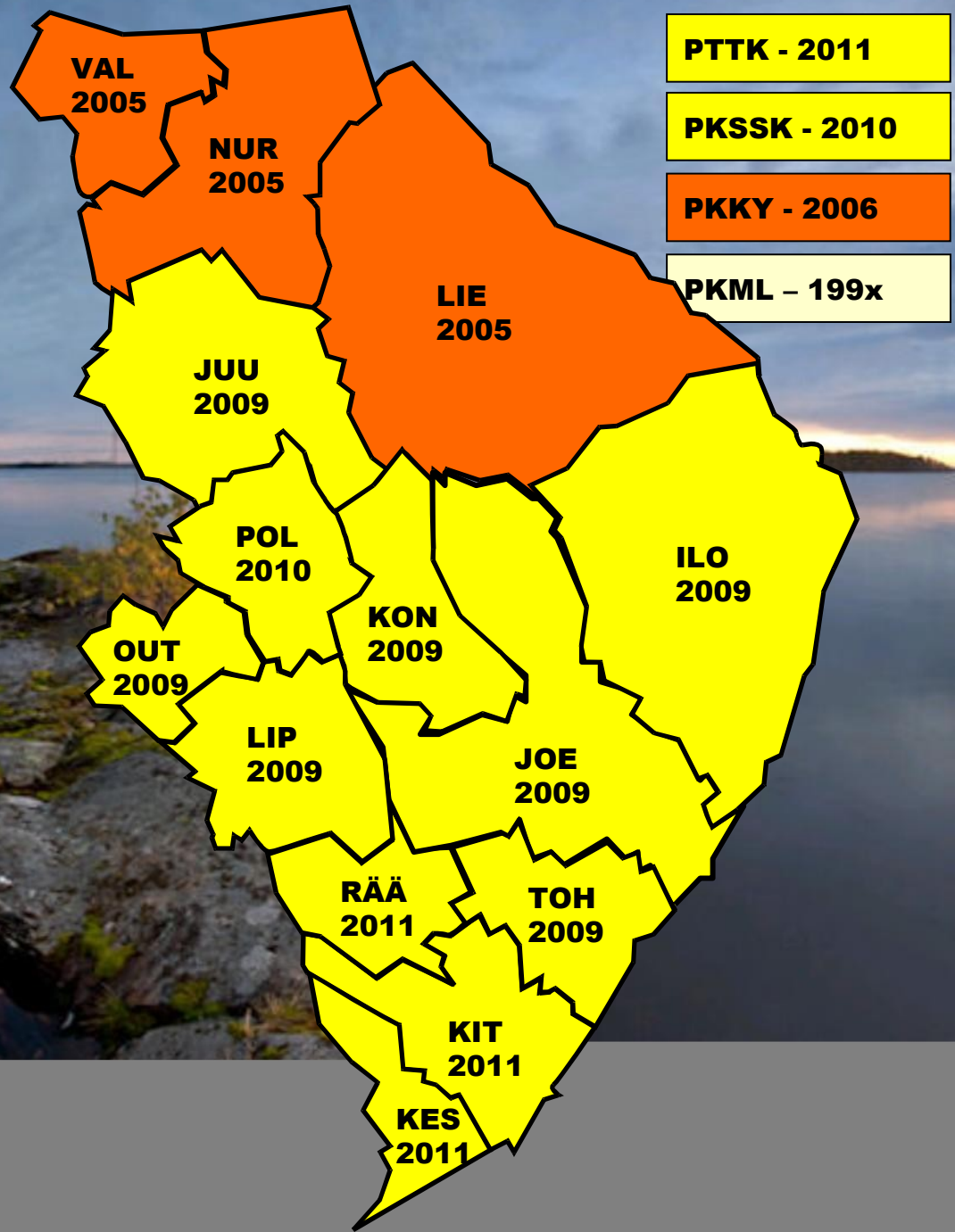


# Taloushallinto- järjestelmät 2011

Raindance-kuntamalli

Status

Intime Plus

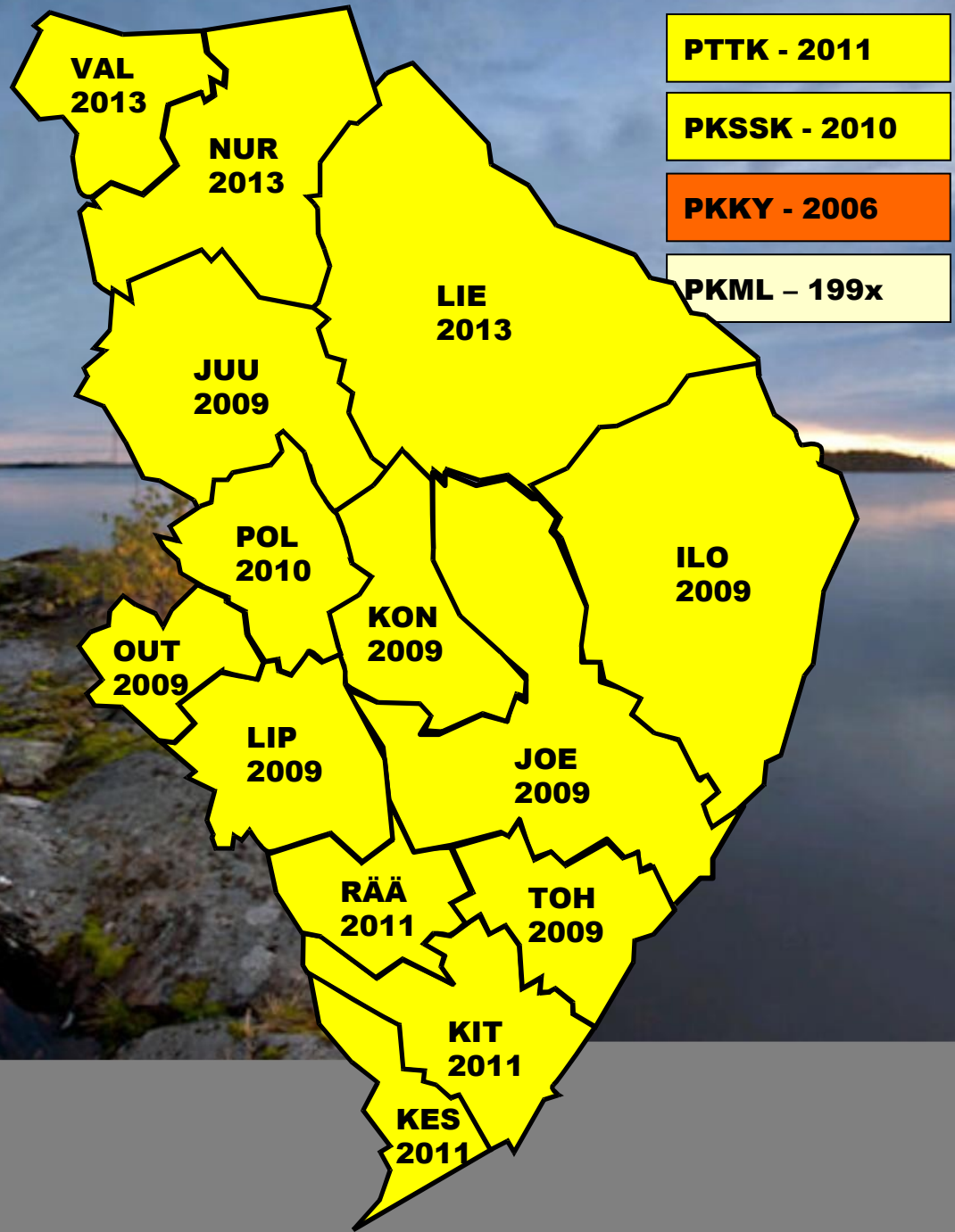


# Taloushallinto- järjestelmät 2013

Raindance-kuntamalli

Status

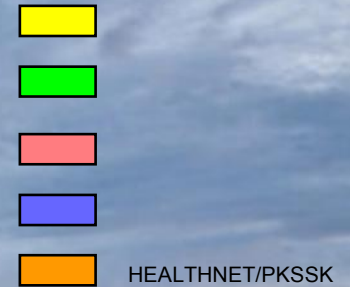
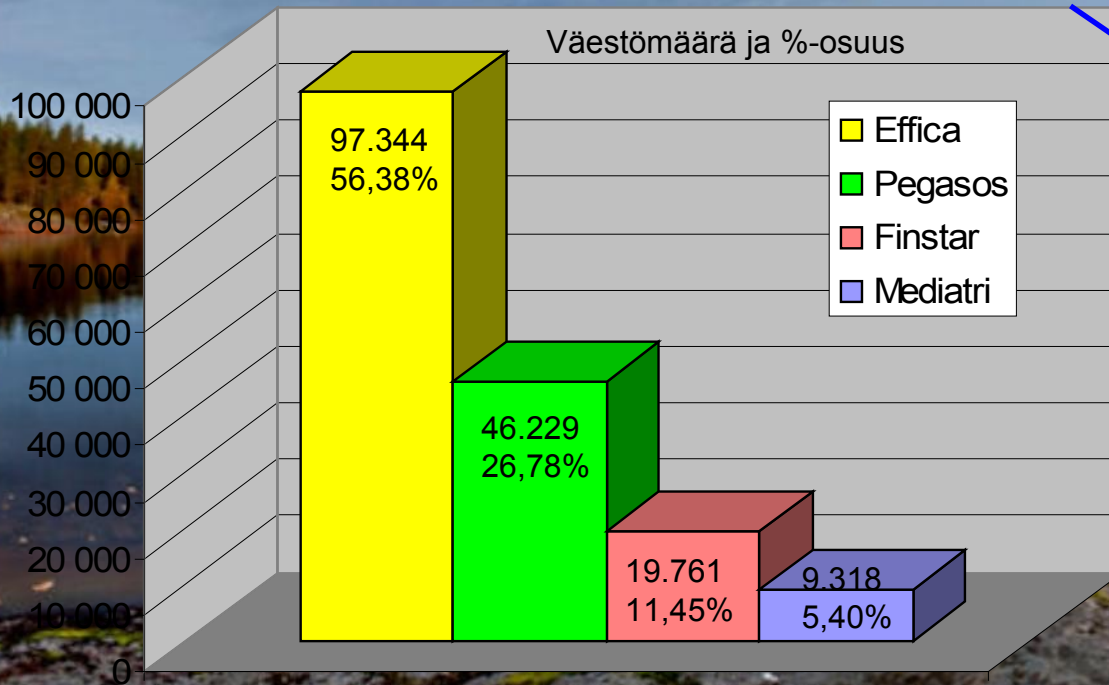
Intime Plus



# Yhteisen taloushallintojärjestelmän hyötyjä

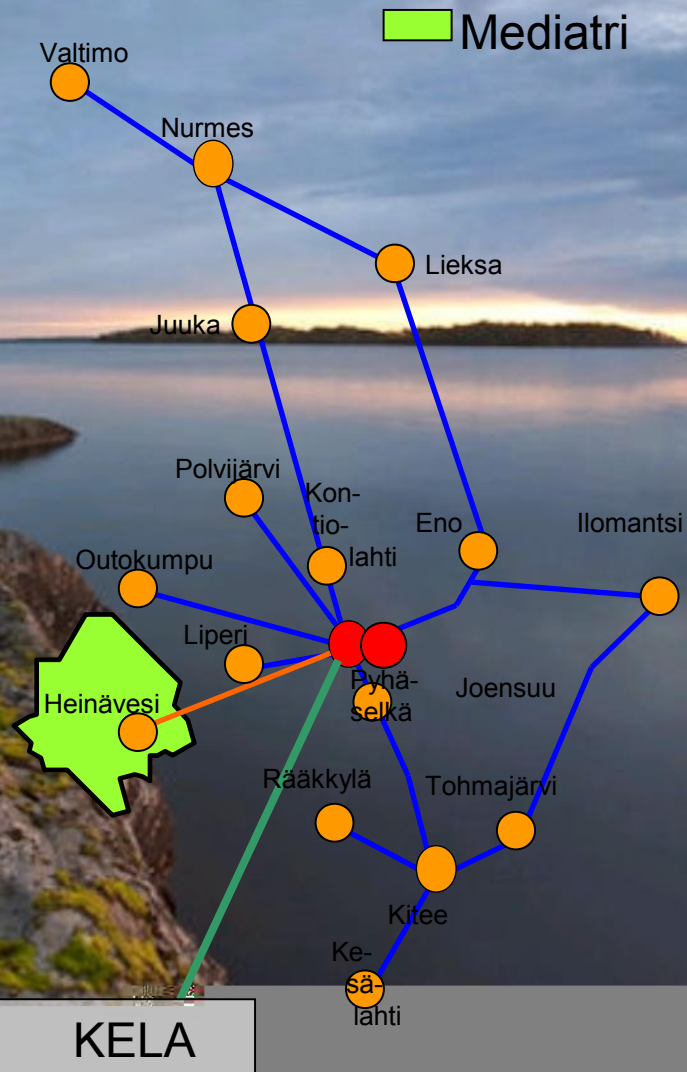
- **Mahdollistaa laajemman kuntayhteistyön**
  - Rakennemuutokset helpompia toteuttaa
  - Uutta talous- ja henkilöstöhallinnon yhteistyötä
    - Yhteiset tilikartat, prosesseja, ylläpitoa, kehittämistä, tukea...
  - Konserniyhtiöt samaan järjestelmään > k-tilinpäätös ja raportointi
- **Osaaminen ja resurssit riittävät paremmin**
  - Tuki- ja pääkäyttäjän tehtävät > useampia henkilöitä käytettävissä mm. sijaisuuksien ja poissaolojen järjestelyissä
  - Erikoisosaamista saatavilla, edullisemmin kuin konsulteilta
  - Konesaliyhteistyö > tietojärjestelmät varmemmalla pohjalla
- **Hankinnoissa ja tuotannossa säästöjä**
  - Yhteishankinnat edullisempia
  - Ylläpito-, päivitys-, tukityöstä päällekkäisyydet pois

# Potilastietojärjestelmät Tilanne 2008 - OHJELMISTOT



# POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ

## tuleva tilanne 2009 - 2011



# Maakunnallinen potilastietojärjestelmä

## Perusratkaisu

- Yksi tietojärjestelmä, yksi installaatio
- Kaikilla samat osiot käytävissä
- Aluetietokanta
- Yhteiset käyttäjä- ja taustarekisterit
- Yhdet liittymät (rtg, lab, Kanta-arkisto...)
- Yhteinen logiseuranta
- Tukipalvelut keskitetty

# Sähköinen asiointi

- Alueellinen web-ajanvaraus
  - Sairaanhoidajan vastaanotto
  - Mielenterveys- ja päihdepalvelu
  - Hammashuolto
  - Neuvola (äitiys, ehkäisy, lasten)
  - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
  - Diabeteshoitajan vastaanotto
  - Terveystieteiden hoitajan vastaanotto

# Sähköinen asiointi

- MediSMS – tekstiviestipalvelu
  - vapaamuotoisen tekstiviestin lähetys
  - esisuunnitteluaikojen lähetys
  - suunnitellun ajan ilmoitus
  - peruutukset ja varaukset
  - Joukkotarkastustiedotus- ja muistutus
  - tekstiviestin vastaanotto määrämuotoisena
  - lähetys- ja vastausviestiparin tarkistus
  - Henkilökunnan päivystysrinkipalvelu

# Sähköinen asiointi

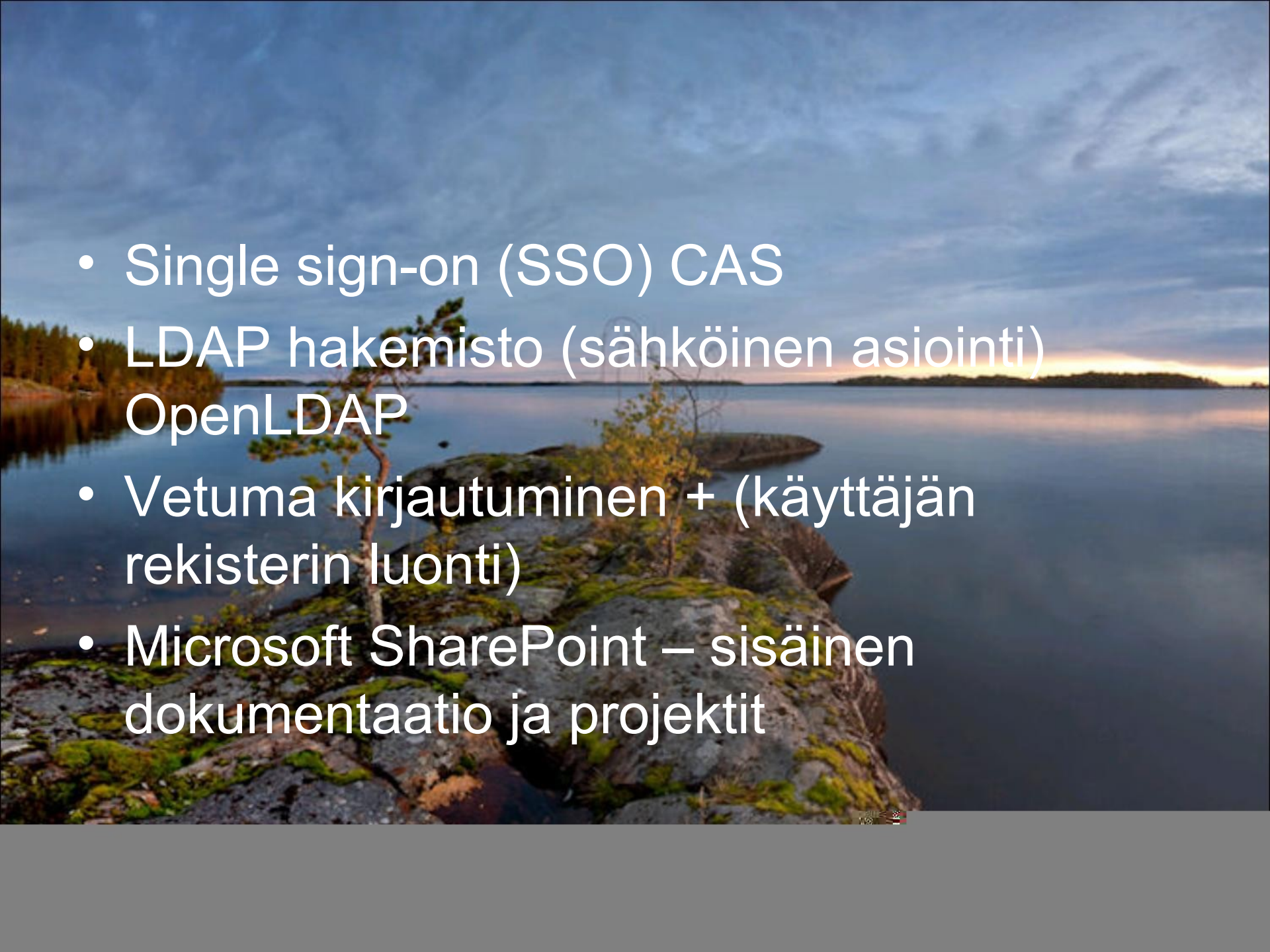
- Medinet-omahoito-osio
- Seurannat:
  - Diabetes
  - Marevan
- Sähköiset lomakkeet (parametroitavat)
  - Leikkausesitiedot
  - Työterveys
  - Neuvola
  - Hammashuolto

# Tulossa

- Maakunnallinen kirjastojärjestelmä
  - Muistutukset, varaukset, uusinnat, tiedonhaku, ..
- Maakunnallinen MultiPrimus koulutoimen järjestelmä
  - Wilman kautta syötetään poissaolomerkintöjä ja kurssiarvosanoja, lähetetään viestejä kodin ja koulun välillä, ilmoittaudutaan kursseille ja tehdään valintoja.
- Maakunnallinen videoneuvottelujärjestelmä
- Teknisen toimen järjestelmät
- ...

# Sähköisen asiointin alusta

- Liferay 6
- Portaalipalvelin Intalio Server 6
- Lomakeprosessit (ajo) + käsittely, hallinta  
Intalio Designer 6

- 
- Single sign-on (SSO) CAS
  - LDAP hakemisto (sähköinen asiointi)  
OpenLDAP
  - Vetuma kirjautuminen + (käyttäjän rekisterin luonti)
  - Microsoft SharePoint – sisäinen dokumentaatio ja projektit

# Yhteistyön avaimia

- *Maakuntaverkkohanke 2001 – 2006*
- Puolueeton toimija perustettu (PTTK Oy)
- Yhteisesti sovittu kustannustenjakko
- Luottamus toisiin kokemusten kautta
- Tarve
  - tehdä yhteistyötä (paljon pieniä toimijoita)
  - saada aikaan kustannussäästöjä
  - vähentää päällekkäisiä töitä
  - tehostaa palvelutuotantoa ICT:n avulla

Ohjelmistojen ja laitteistojen siirto yhtiölle	Tuotteistetut palvelut tuotannossa	Koko tietotekniikka yhtenäistetty	Open Source -järjestelmiä tuotannossa eri sektoreilla	Maan laajuinen yhteistyö eri sektoreilla käynnissä
ePalveluita sote-puolelle	Ohjelmistojen harmonisointi menossa kaikilla sektoreilla	Palvelutuotannon tehostaminen vauhdissa kaikilla sektoreilla	Thin Client -ratkaisu käytössä kouluissa, kirjastoissa, yleisöpaikoissa, terveyskeskuksissa, osittain hallinnossa	Osa henkilöstöstä erikoistunut kuntien palvelutuotannon sähköisen asioinnin palveluihin
Sähköinen asiointialusta MAD kaikille	Maakunnallinen HelpDesk	Maakuntien välistä yhteistyötä palvelujen tuottamisessa		
Tuotteistus	Mediatri kaikilla käytössä			

# Yhteystiedot 2010

**Pohjois-Karjalan Tietotekniikkakeskus  
Oy**

**Länsikatu 15, 80110 Joensuu**

– Toimitusjohtaja Matti Hakomäki

- » puh. 040 823 3720, e-mail: [matti.hakomaki@pttk.fi](mailto:matti.hakomaki@pttk.fi)
- » hallinto, asiakas- ja kumppanuussuhteet, strategiat

– Tietohallintojohtaja Kari Alvila

- » puh. 050 568 9311, e-mail: [kari.alvila@pttk.fi](mailto:kari.alvila@pttk.fi)
- » kuntatietohallinto

– Tietohallintojohtaja Seppo Soininen

- » puh. 050 387 7735, e-mail: [seppo.soininen@pttk.fi](mailto:seppo.soininen@pttk.fi)
- » sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinto

# Yhteisiä järjestelmiä

- **Julkaisujärjestelmä** (Teamware Plaza)
  - Ilomantsi, **Kitee**, Kesälahti, Lieksa, Nurmes, Outokumpu, PKKY, P-K:n maakuntaliitto, Rääkkylä, Tohmajärvi, Valtimo
  - **Tulossa maakunnallinen ratkaisu 2011 - 2012**
- **Asianhallinta** (Documenta Dynasty)
  - Ilomantsi, Juuka, Lieksa, Nurmes, Valtimo, PKML, **Kitee**, Rääkkylä, Kesälahti, Tohmajärvi, PKSSK
- **Sähköposti**
  - **Tulossa maakunnallinen MS Exchange**
- **Kirjastot** (TietoEnator Pallas Pro)
  - **Joensuu**, Juuka, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu, Polvijärvi, **Nurmes**, Lieksa, Ilomantsi
  - **Tulossa maakunnallinen ratkaisu 2011**
- **Sosiaalitoimen ohjelmisto** (Logica Pro Consona)
  - Maakunnallinen ratkaisu tuotannossa (Joensuun konesali)
- **Tilitoimistot**
  - **Tilike:** Kesälahti, **Kitee**, Rääkkylä (Logica Populus ja Raindance)
  - **Pielisen-Karjalan tilitoimisto:** Lieksa, **Nurmes**, Valtimo, Nurmes-Valtimo thky (Economia –tuoteperhe)
- **Sähköinen ostolaskujen käsittely** (Logica Rondo)
  - **Joensuu**, Kontiolahti, Liperi, Juuka, Outokumpu
- **Potilashallinto**
  - **Mediatri** (Mediconsult/Mediatri)
- **Oppilashallinto** (StarSoft Primus)
  - **Tulossa maakunnallinen ratkaisu**, nyt Nurmes, Lieksa, **Joensuu**, Kitee
- **PKSSK:n järjestelmät: eril. lähetteet/palautteet, tilaukset, Ris, Pacs, extranet, jne.**