

*on yhdistänyt ihmisiä jo 121 vuotta.*



## **Jakelutien rajapinnat – vapaa palvelunvalinta – Suomalainen malli**

**Seutuverkot 9.4.2008**

Kari Vuorinen

p. 044 7733250

kari.vuorinen@ssp.fi

# SSP uuden poliittisen kauden avaaja

- **Kesäkuu 1886 Salo-Turku -puhelinyhteys**
  - Jo 1883-1885 yksittäisiä yhteyksiä seudulla.
  - Turkulainen Frans Nordfors rakensi ehtiäkseen ensimmäisenä Turun ja Helsingin välille.
- **Syksy 1886 Venäjän sisäministeriö puuttuu ankarasti Suomen puhelintoimeen**
  - Kreivi Armfelt otti haltuunsa ja vetosi vuonna 1879 säädettyyn yleiseen elinkeinovapauteen
  - Joulukuussa 1886 puhelinasetus, toimiluvan anto-oikeus Suomen senaatille.
  - Senaatti sulki linjan, kunnes lupa hankitaan.
- **5.4.1887 Ab Salo-Pemar-Åbo Telefonförening saa toimiluvan**



Frans Nordfors



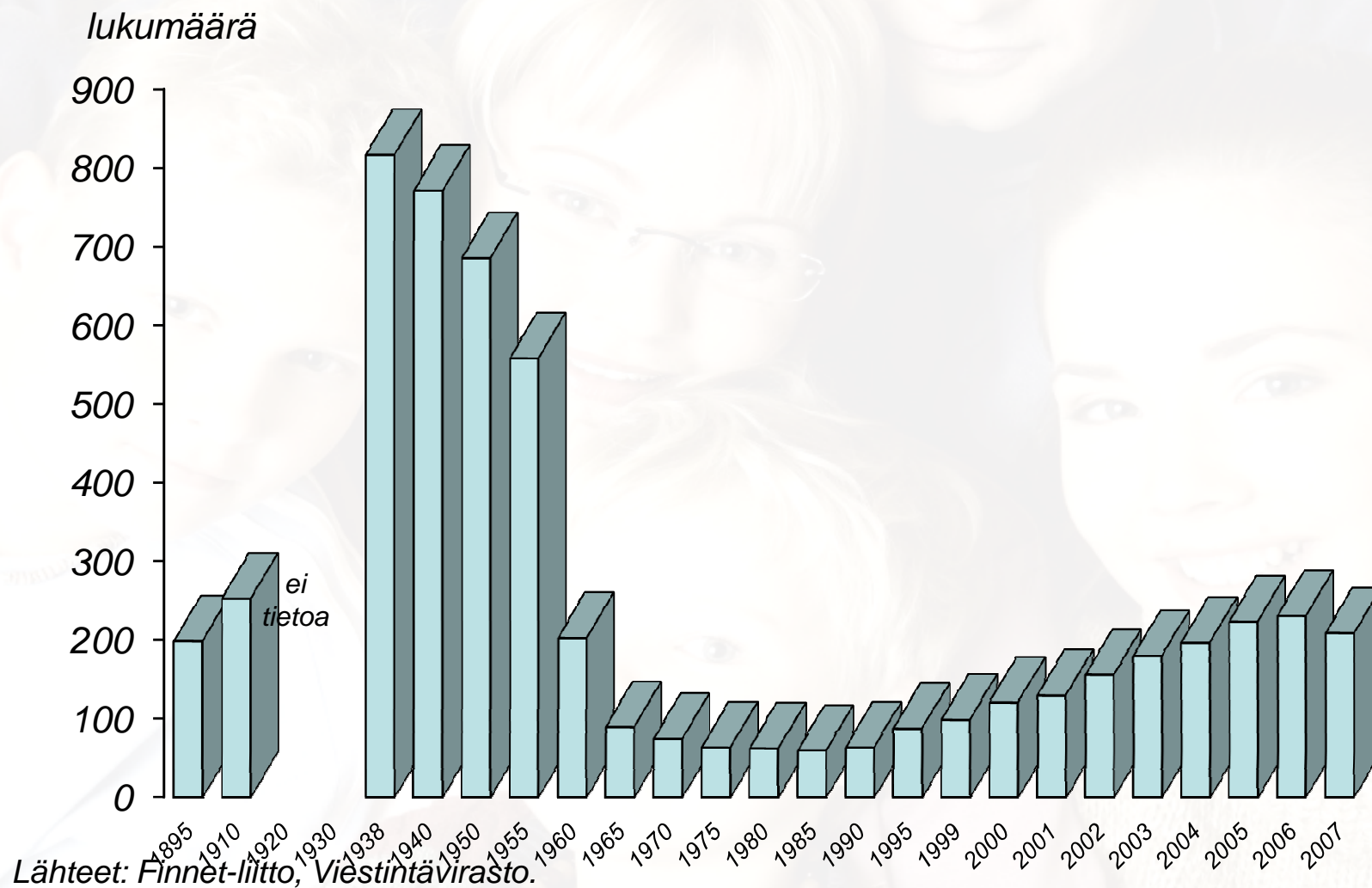
August Armfelt



## SSP TOIMII INNOVATIIVISESTI JA INVESTOI KYMMENIÄ MILJOONIA

- SSP on ainoana teleoperaattorina Euroopassa rakentanut laajakaistan valmiiksi lähes kaikkiin asuntoihin. Muutos on jo tähän mennessä tehostanut yhtiön toimintaa huomattavasti.
- Alkaneena vuonna tavoitteenamme on luoda asiakkaan itsepalvelun täysin mahdollistava verkko. Silloin voimme tarjota entistä parempia palveluja entistä nopeammin ja tehokkaammin. Onnistuessaan hankkeesta muodostuu toimintamalli, jota voidaan tarjota myös muille operaattoreille ja/verkkotoimijoille. ja

## Teleoperaattoreiden lukumäärän kehitys Suomessa vuosina 1895-2007



## Seutuverkkojen syntyhistoria

- Suomen seutuverkot ry perustettiin 26. 9. 2001 edistämään Suomeen laajakaistaisten yhteyksien rakentumista.
- Puhelinyhtiöiden yhteistyöelin ja keskusjärjestö, Finnet (Puhelinlaitosten) Liitto ry, perustettiin vuonna 1921 valvomaan jäsentensä yhteisiä etuja ja edistämään teletoimen yleistä kehitystä maassamme.
- Molemmat ovat syntyneet ihmisten tarpeeseen, kehittämään ja edesauttamaan palvelujen saatavuutta alueellisista lähtökohdista.
  - Olisiko aika tehdä yhteistyötä

## Vapaan palveluvalinnan osapuolet

- **Jakelutien omistajat**
- Runkoverkon omistajat
- Palveluaggregoijat
- Palvelun tuottajat
- Regulaattori  
Viestintävirasto
- Kilpailuvirasto
- Ficora
- Lainsäätäjä ja  
valvontaelin
- Operaattorit
- Kunnat
- Ihmiset
- Jne

# Verrokkeja: Ruotsi



**Mälardalen City**  
Västerås Stadsportal

93 besökare | 1 i chatten

- HälsningsCity
- Näringsplatsen
- Marknadsplatsen
- Stadsmät
- Föreningar
- Shopping
- Religion
- Sport
- Restaurang
- Kultur
- Höje
- Media
- Hälsa
- Mälardalen
- Torget
- Utbildning
- Projektraum
- Annonsera på BMC
- Forum
- På TV
- Vykort
- Webbspel
- Redigera snabböknar

**Privatpersoner**  
Bredbandstjänster för privatpersoner

- Internet: 35 tjänster, Internettjänster
- Telefon: 9 tjänster, Bredbandstjänster
- TV: 8 tjänster, Bredbands-TV
- Datasupp: 1 tjänst, Datasupport f anslutna till S
- Nytta och nöje: 6 tjänster, Säker lagring, Villalarm mm.
- Paket: 4 tjänster, Pakettjänster, Privatpersoner

**Företag**  
Bredbandstjänster för företag

- Internet: 9 tjänster, Internettjänster för ditt företag
- Telefon: 2 tjänster, Bredbands-Telefoni
- Övrigt: 13 tjänster, Specialwebb, Stadsnåts-studio mm.

Västerås: Ruotsi



**ViaEuropa** VÄLJ NÄT Hammarby Sjöstad, Hamma

START TJÄNSTER OM VIA EUROPA KUNDSERVICE

**MITT KONTO**

Användarnamn: \_\_\_\_\_  
Lösenord: \_\_\_\_\_  
Logga in »  
Glömt lösen

Foto: Victoria Henriksson

ViaEuropa kan tillsammans med Hammarby Sjöstad ekonomisk förening erbjuda ett högkvalitativt urval av tjänster. All förbruknings priser i det datoral som finns i hela Hammarby Sjöstad. För att anmäla dig till Internet/Telefon/TV-tjänsten måste du registrera ett nytt konto hos Via Europa här nedan. Detta konto använder du endast om du vill beställa eller ändra bredbandstjänster.

**OBS!** Det går för närvarande inte att registrera ett konto men det kommer att vara möjligt inom kort.

→ Länk till Hammarby sjöstads hemsida

REGISTRERA KONTO

**INTERNET** **TELEFONI** **ME**

Hammarby Sjöstad (Tukholma): Ruotsi



**WEXNET.se** Privat Företag Fastighetsägare Om Wexnet Kontakt

Privat

- Översikt
- Vad är bredband?
- Fiber Villa
- Fiber Lagenhet
- ADSL
- Operatörer
- Priser & hastigheter
- Frågor & svar
- Hjälp & Support
- Installationsbeskrivning

**Operatörer**

Följande tjänsteoperatörer är idag verksamma inom Wexnet och kan erbjuda tjänster inom Internet, data, telefoni och TV för privatpersoner.

**Internet**

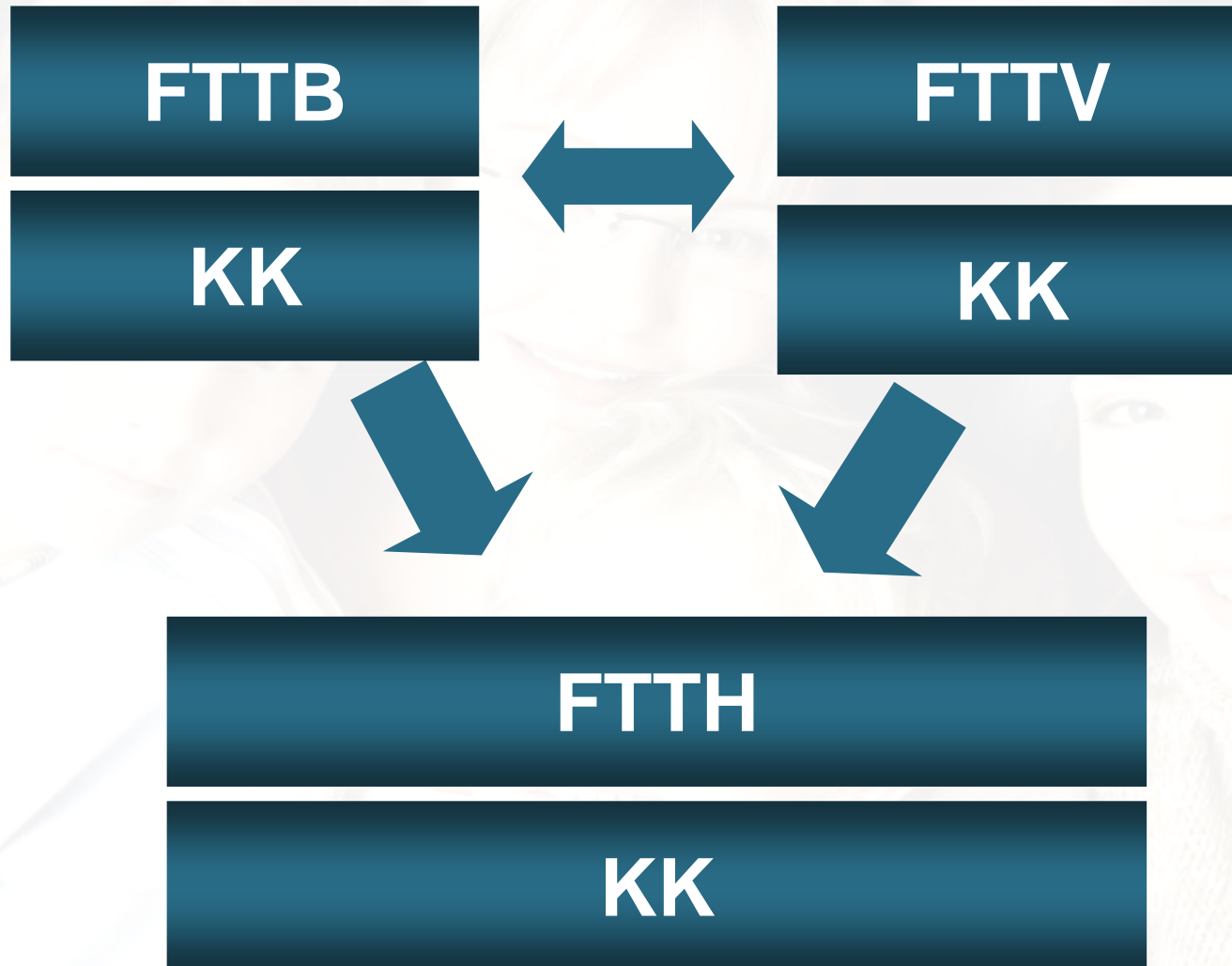
Blixbyk	BLIXBYK
Bahnhof	Bahnhof
IP-Bolaget	ipbolaget
Vattenfall	VATTENFALL
Bredband 2	bredband2
Net at Once	NET@ONCE
Telia2	TELE2
Adamo	adamo
Telia	TELIA

**IP-Telefoni**

IP-Bolaget	ipbolaget
Blixbyk	BLIXBYK
AllTele	AllTele
Net at Once	NET@ONCE
Telia2	TELE2

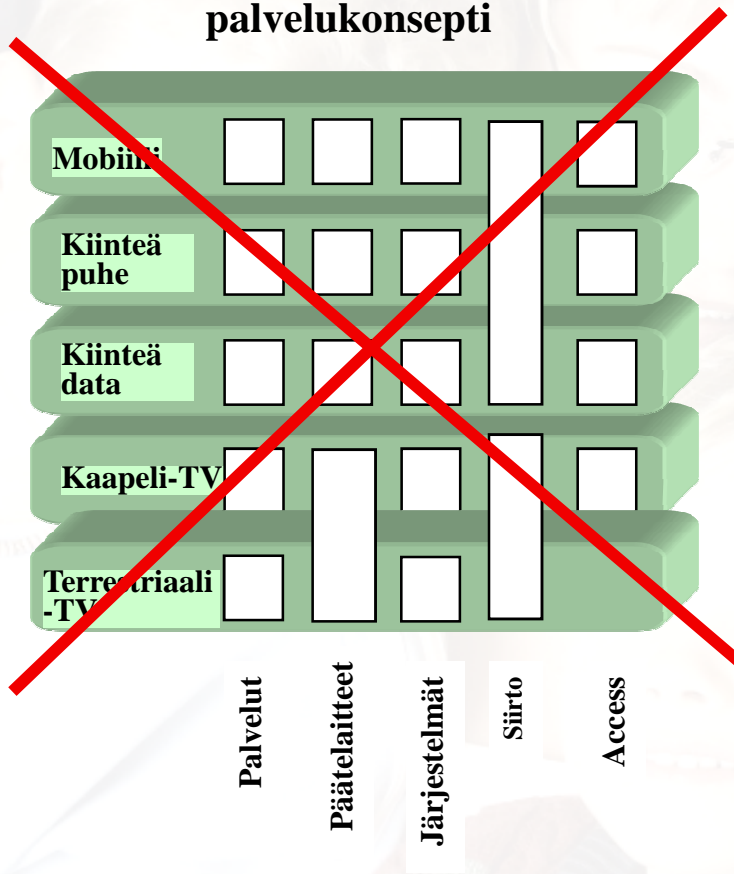
Växjö, Alvesta, Aneby: Ruotsi

# Terminologiaa

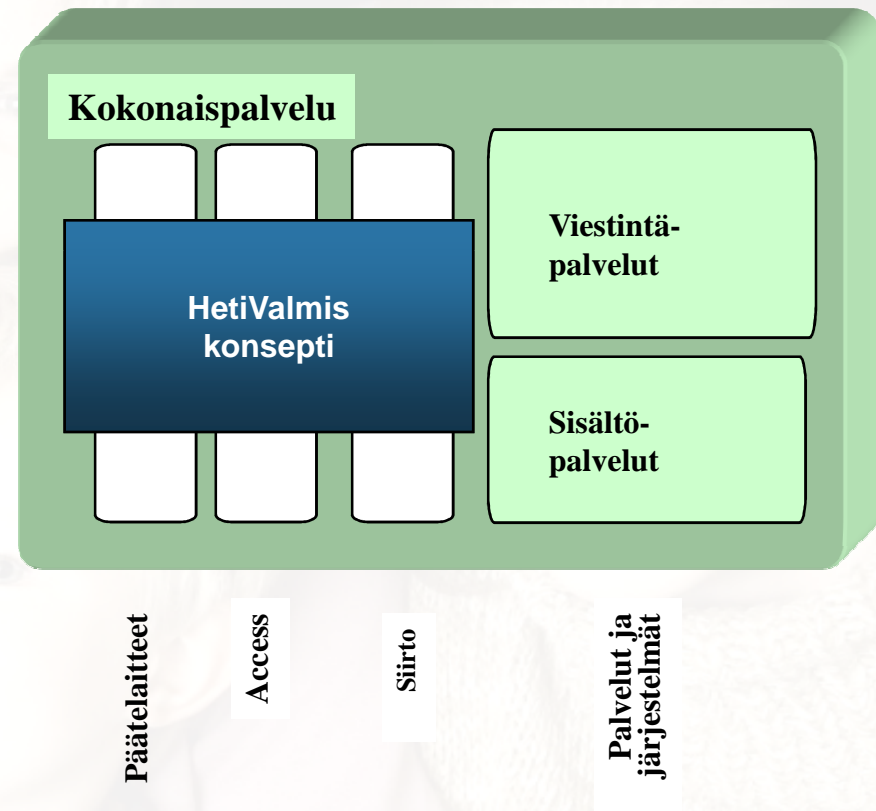


# Konseptin muutos: Access ja Palvelut omiin kerroksiin

”Eilisen” liittymäkeskeinen palvelukonsepti



”Huomisen” palvelukeskeinen konsepti



## Terminologiaa ja tuotteistusta – vapaa palveluvalinta

P  
A  
L  
V  
E  
L  
U  
K  
E  
R  
R  
O  
S

**Tietoturvapalvelut** Plus

**Arkistointi- ja tallennuspalvelut** Plus

**Viestintäpalvelut** Plus

**Viihde ja Hyötypalvelut** Plus

**Videopalvelut**  
- KTV, TV  
- IP-TV V

**Internet Kaistapalvelut**  
- Kuparinopeusluokat  
- Kuitunopeusluokat I

**Puhepalvelut**  
- VoIP- tekniikalla P

L  
I  
S  
Ä

P  
E  
R  
U  
S

J  
A  
K  
E  
L  
U  
K  
E  
R  
R  
O  
S

**Liityntä**  
- HetiValmis  
- Palveluliityntä, Asiakasliityntä  
- Kupari- tai Kuitutoteutus

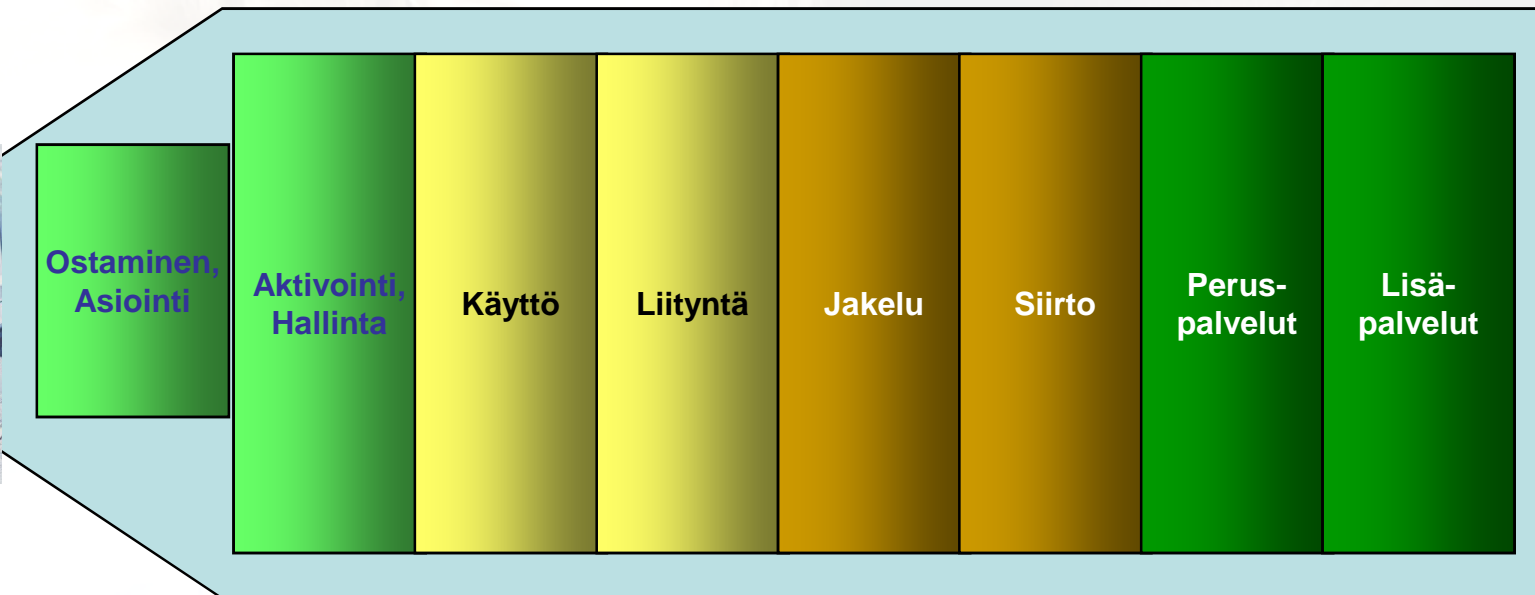
**Kotiverkko**  
- Kiinteä tai langaton ratkaisu  
- Päätelaitteet ja Sovittimet

K  
Ä  
Y  
T  
T  
Ö

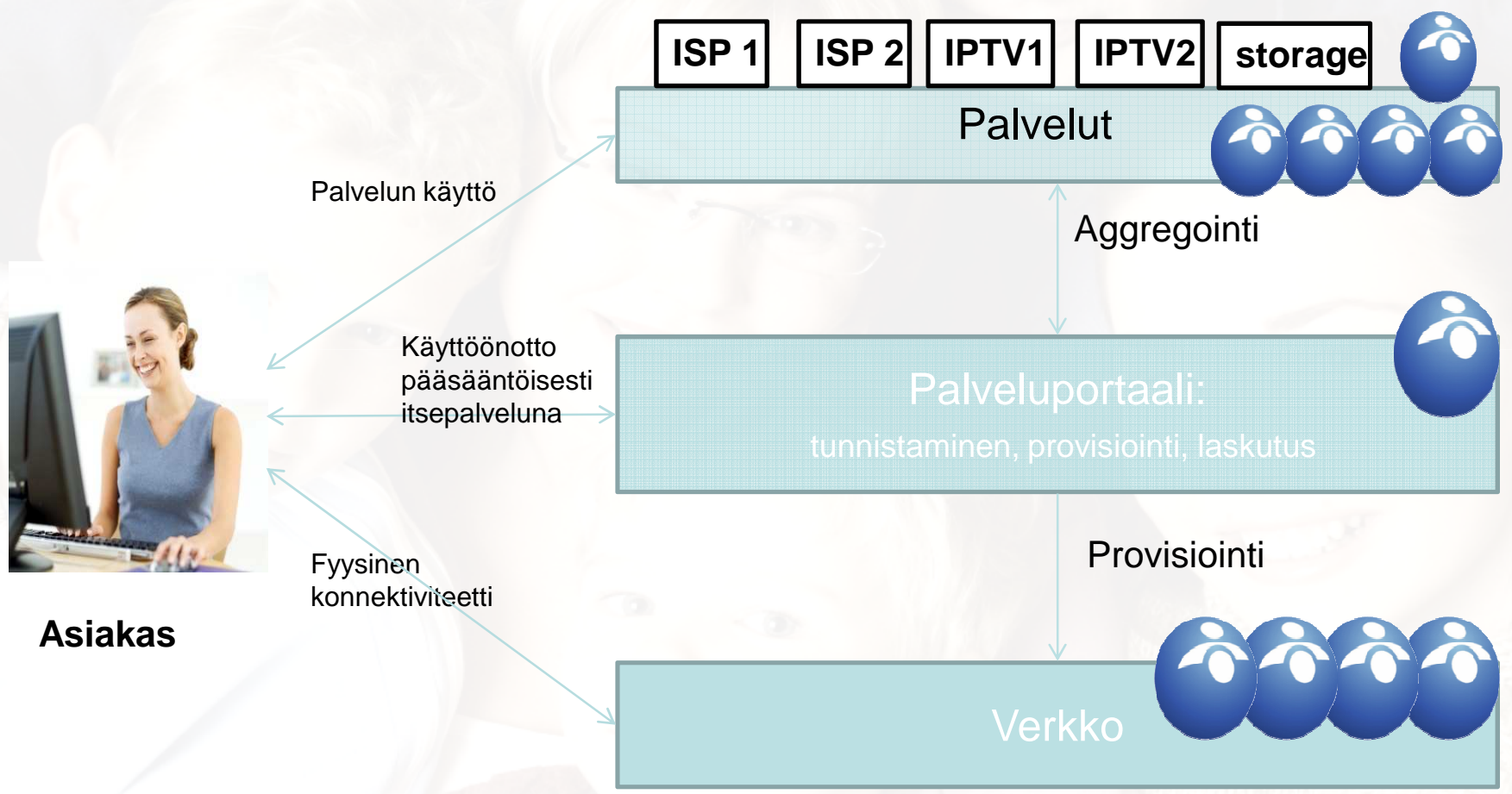
★ ★ ★ **Kiinteistöverkko** ★ ★ ★

- Kuidulla toteutettu Kiinteistöliityntä  
- Jakelutekniikan rakentaminen, lähi- tai etä (VDSL, Ethernet, Kuitu, Kotijakamot)  
- Saneeraus kiinteistön tietoliikenteellisen tason nosto. Sisäverkon rakentaminen (CATx, Fiber)  
- Tähtiluokitus: kaapelointitaso, jakelutekniikka, tilat, suojaus, lukitus, pääsy ... perustuu ST -kuntoluokitukseen

# Palvelukerrokset



# Kerroksellisuus toiminnoissa



# Miten toimintamallit muuttuvat? -

## Arvoketjunäkökulma

Tuotteiden ja palveluiden kehitys, paketointi ja hallinta



3. Osapuoli  
Value Add Reseller  
Oma Tuote

Sisältöjen ja palveluiden operoiminen

Palveluhallinta ja seuranta

Palvelu- ja sisältökeskus

Asiakaspalvelu

Laskutus

Sisältöjen ja palveluiden jakelu

Runkoverkko

Liityntäverkko

Myynti ja jakelukanavahallinta

Myynti

Markkinointi

Toimitus

Asiakaspalvelu

Laskutus

KOMMUNIKAATIO

**ASIAKAS**

VIIHDE

ETC.

ASIOINTI

Palvelutuottaja

Aggregoija

Verkonhaltija

Palveluoperaattori

Toimija voi valita oman roolinsa arvoverkostossa

**Jakelutien omistaja – open access**

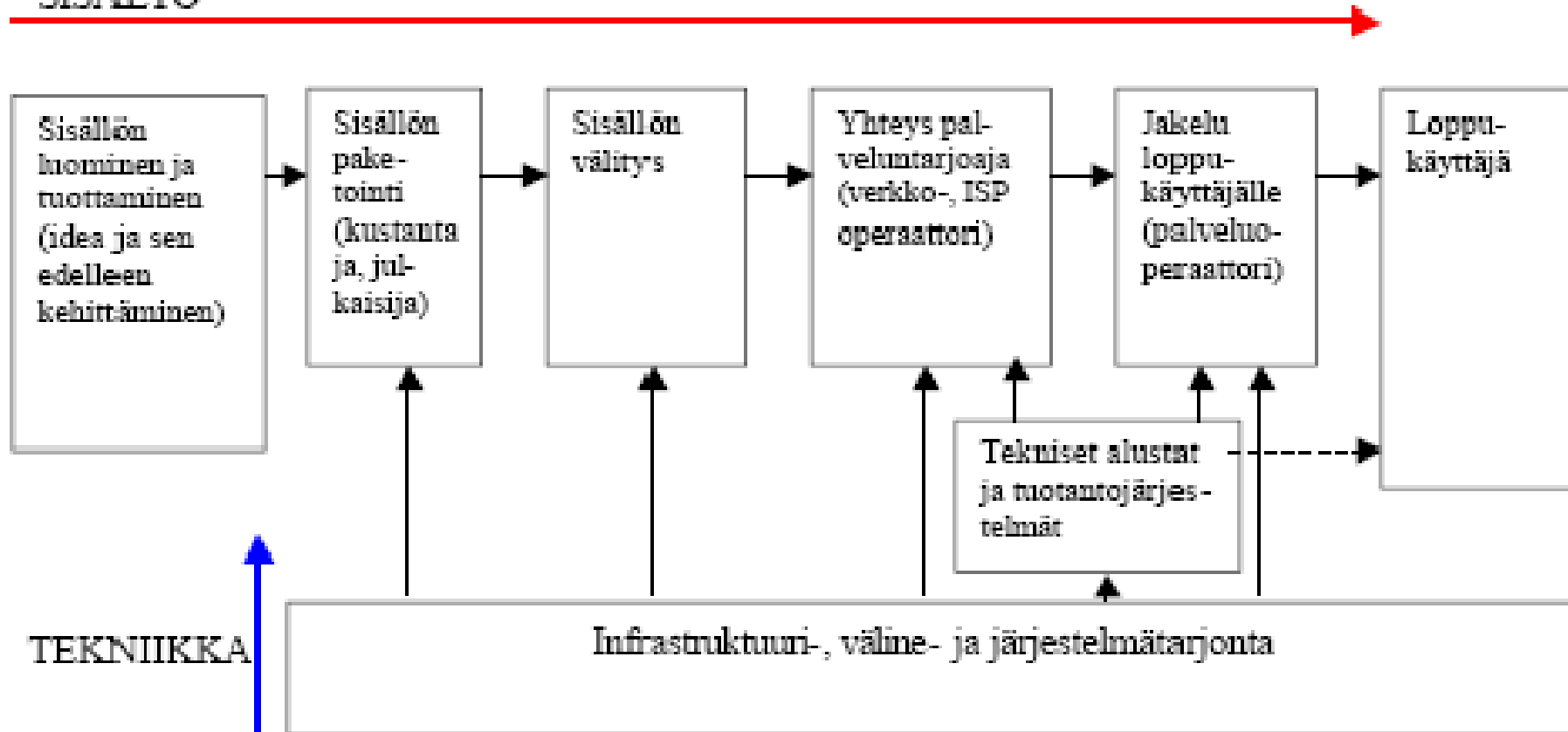
**Kirpputori**

**vai**

**K-kauppa/ S-kauppa**

Kuvio 21. Sisällöntuotannon arvoketju ja sisällön ja tekniikan virtaukset siinä (Lähde: Kajanto 1997, josta mukailtu ja suomennettu).

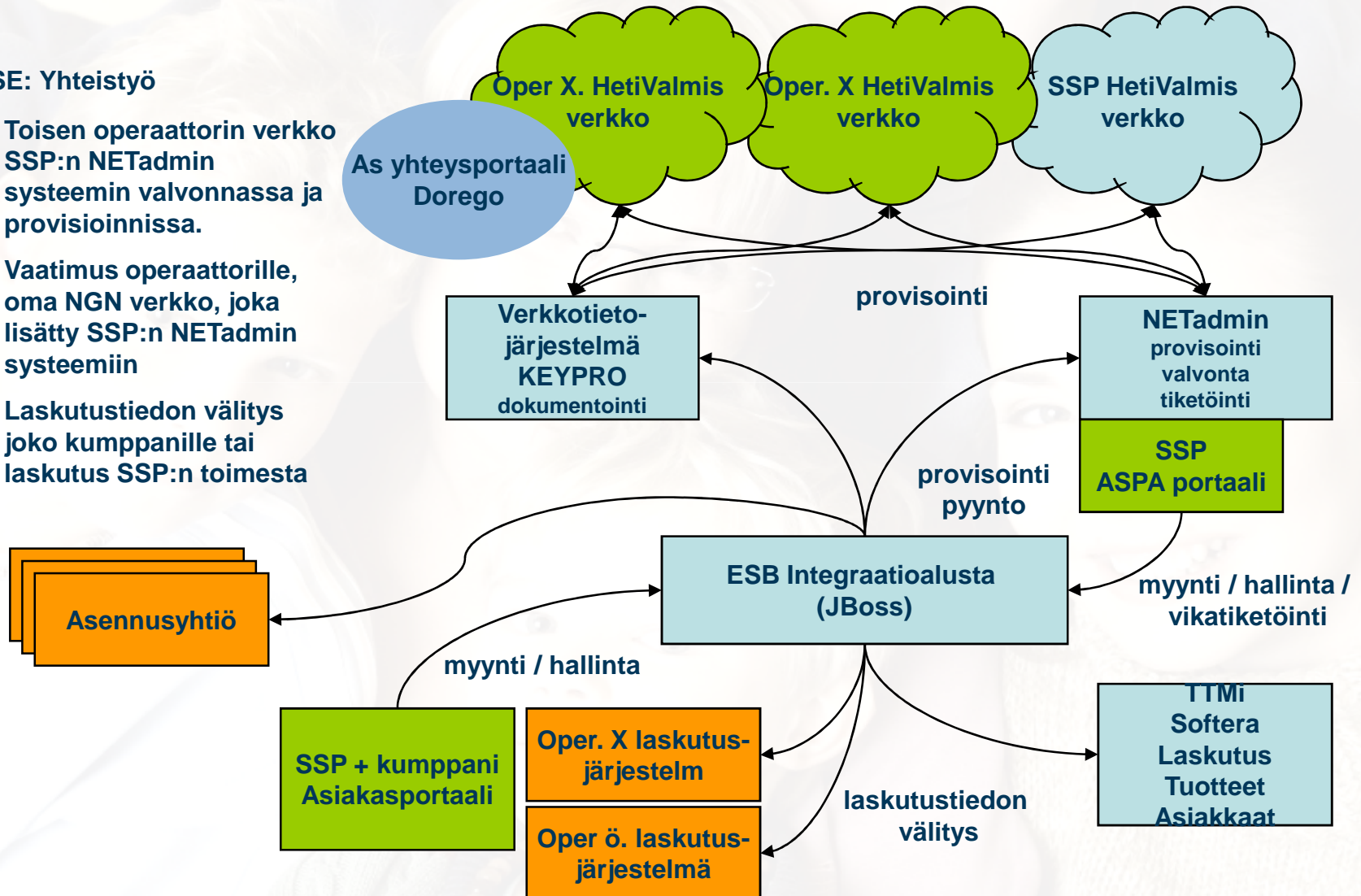
## SISÄLTÖ



# Täyspalvelumalli

## CASE: Yhteistyö

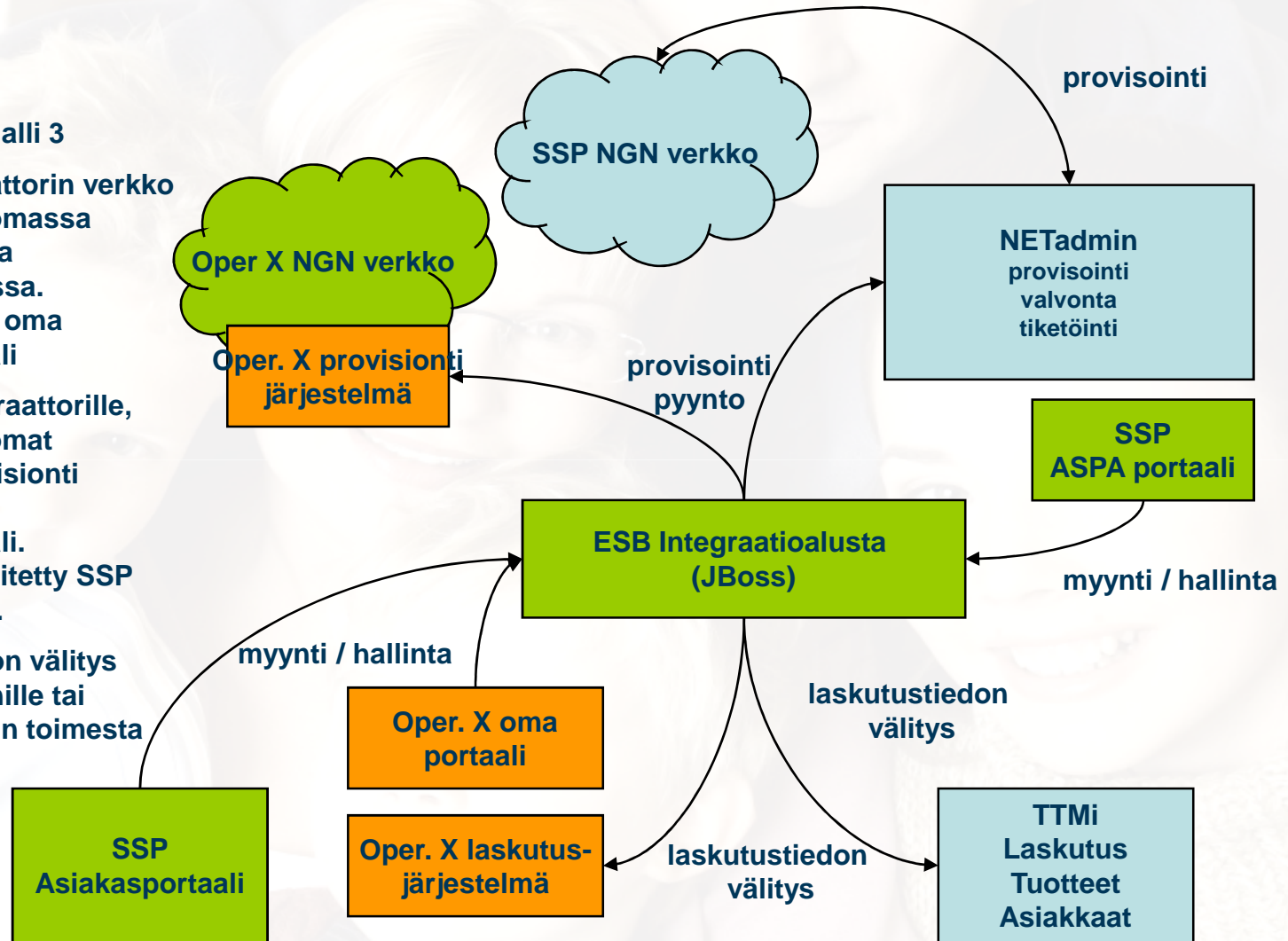
1. Toisen operaattorin verkko SSP:n NETAdmin systeemin valvonnassa ja provisioinnissa.
2. Vaatimus operaattorille, oma NGN verkko, joka lisätty SSP:n NETAdmin systeemiin
3. Laskutustiedon välitys joko kumppanille tai laskutus SSP:n toimesta



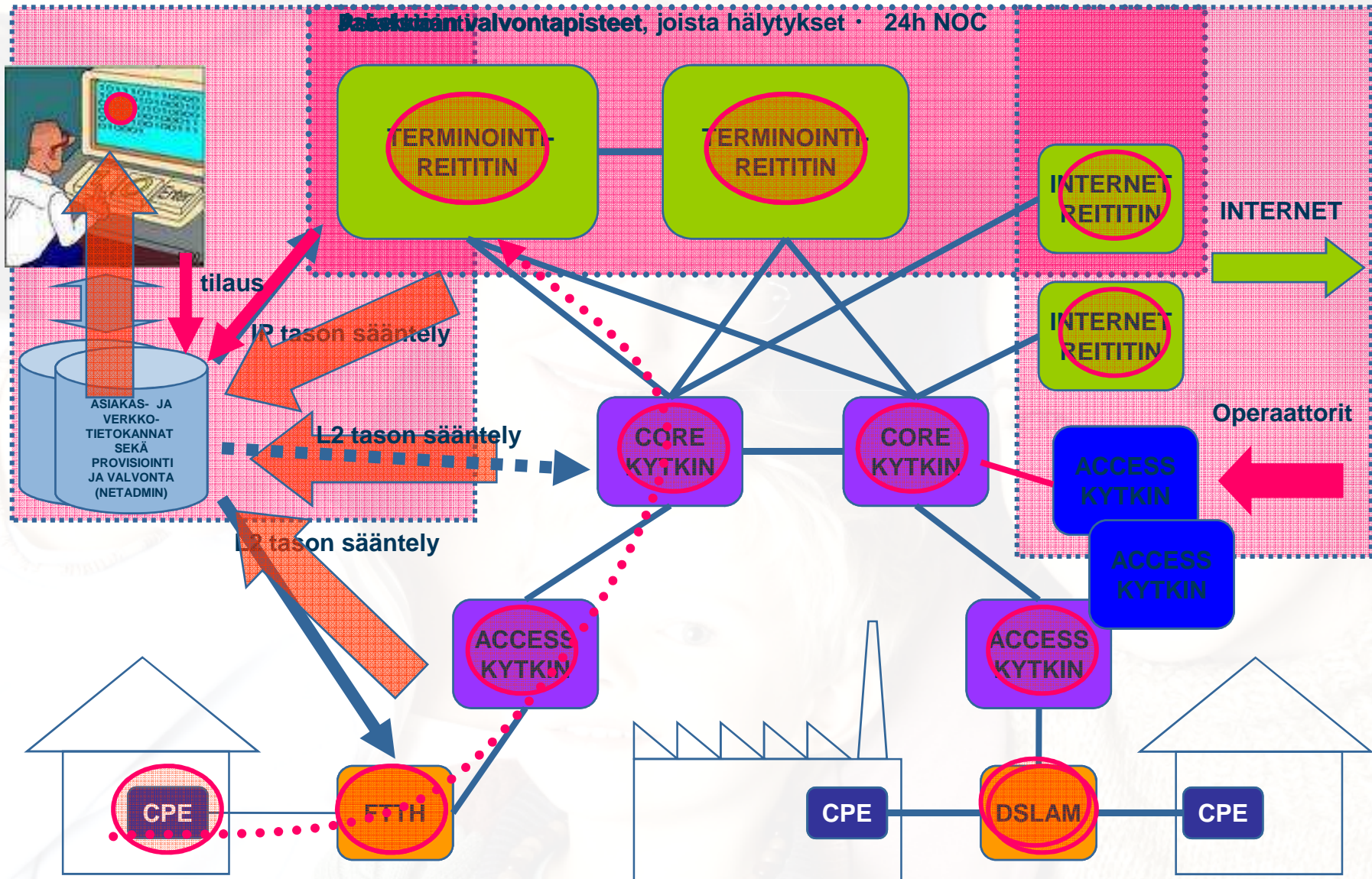
# Integraattorimalli

## CASE: yhteistyö malli 3

1. Toisen operaattorin verkko operaattorin omassa valvonnassa ja provisioinnissa. Operaattorilla oma asiakasportaali
2. Vaatimus operaattorille, oma verkko, omat valvonta/provisiointi järjestelmät ja asiakasportaali. Järjestelmät liitetty SSP SOA alustaan.
3. Laskutustiedon välitys joko kumppanille tai laskutus SSP:n toimesta



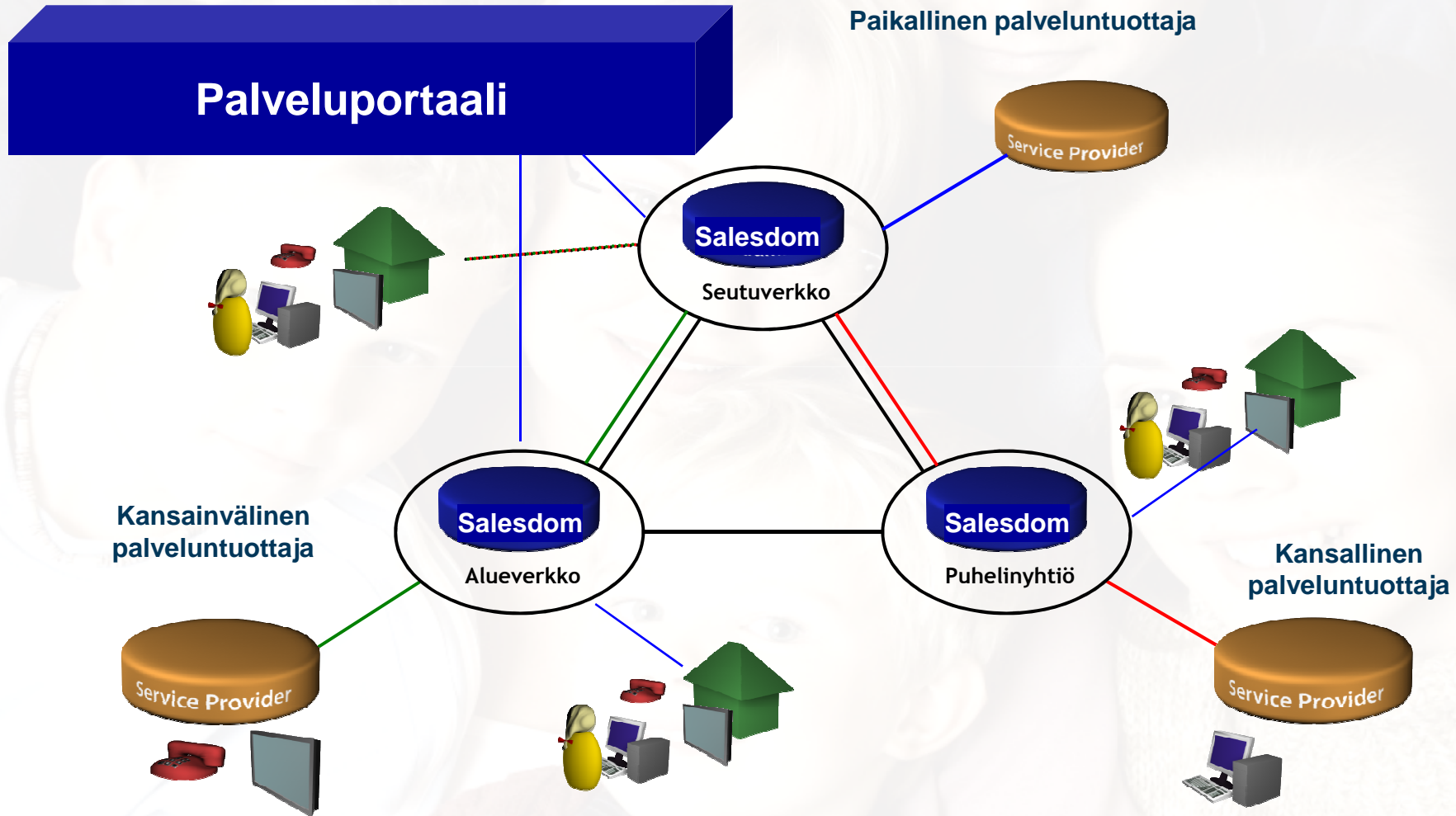
# Valvonta, provisiointi



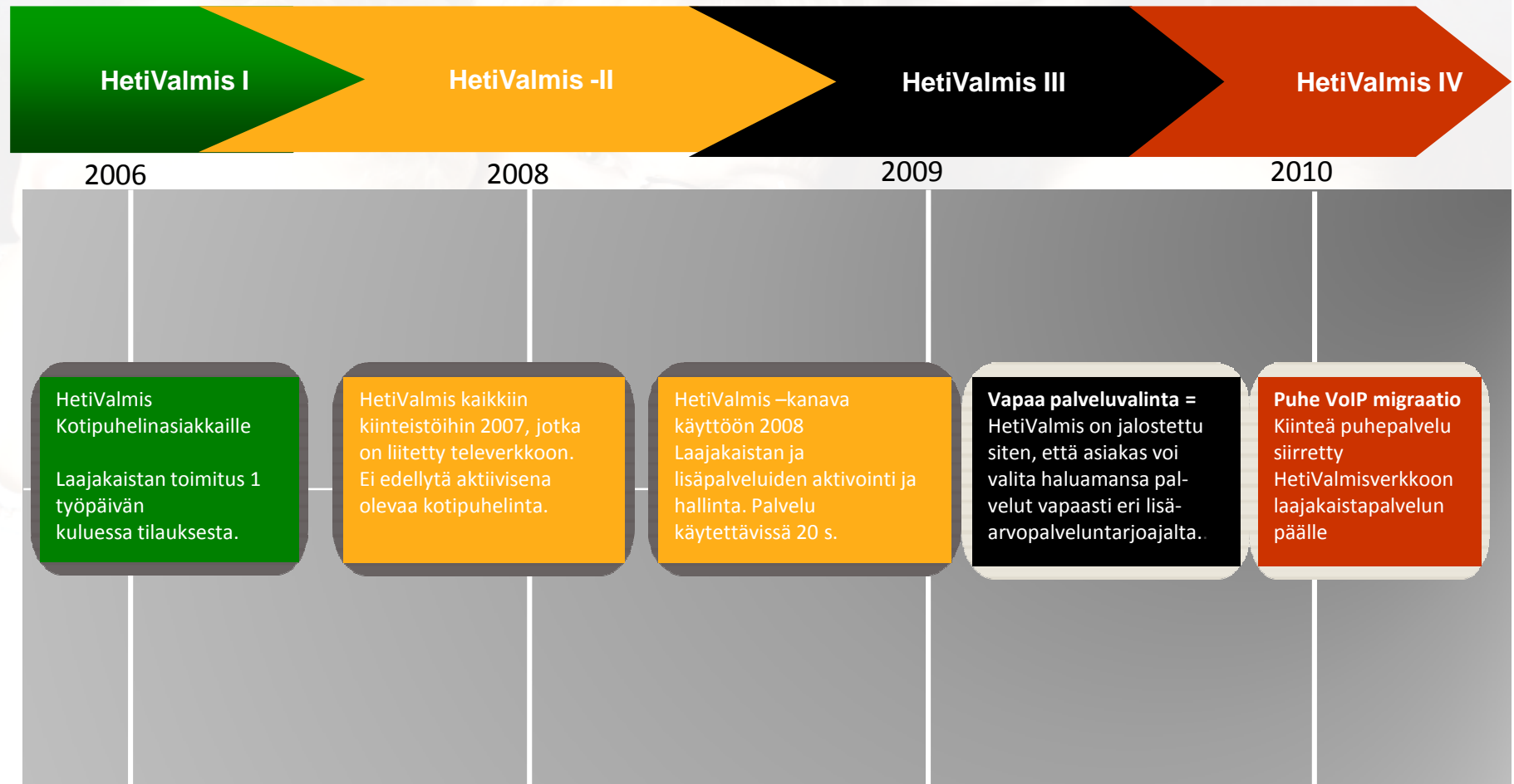
Palveluportaali ja itsepalvelu Seutukauppamalli  
Jokaisen "palveluhyllyn" sisällä kymmeniä palveluntarjoajia



# Palveluntuottajat ja jakelutie muodostavat yhdessä kauppaketjun



# HetiValmis -evoluutio



## Gartner trendit

- **1.** Vuoteen 2011 mennessä **Apple** kaksinkertaistaa Yhdysvalloissa ja Länsi-Euroopassa markkinaosuutensa tietokonemarkkinoilla.
- **2.** Vuoteen 2012 mennessä puolet matkatyön tekijöistä alkaa suosia muita laitteita läppärin sijaan - ja järjestelmätoimittajat kehittävät näitä yhä **pienempiä laitteita** tukevia ratkaisuja. Ennustaapa Gartner uutta "kannettavan persoonallisuuden" sovellusluokkaakin.
- **3.** Vuoteen 2012 mennessä 80 prosentissa kaikista kaupallisista ohjelmistoista on käytössä **avoimen koodin** teknologiaa.
- **4.** Vuoteen 2012 mennessä ainakin kolmasosa liiketoimintaohjelmistoista hankitaan **palveluina** muun muassa Saas-mallilla (software as a service) ja lisenssien ostaminen vähenee.
- **5.** Vuoteen 2011 mennessä varhaiset teknologian omaksujat lakkaavat investoimasta it-infraan ja hankkivat 40 prosenttia siitä **palveluina** kehittyvän laajakaistatekniikan avulla eri puolilta maailmaa. Palveluperustainen arkkitehtuuri (soa) on omiaan vauhdittaman tätä kehitystä.

## Gartner trendit

- **6.** Vuoteen 2009 mennessä yli kolmannes it-organisaatioista on ainakin yksi **ympäristökriteeri** kuuden tärkeimmän ostopäätöskriteerinsä joukossa - jo pelkästään tietokonekeskusten energiankulutuksen vuoksi.
- 7.** Vuoteen 2010 mennessä 75 prosenttia organisaatioista käyttää koko elinkaaren **energiankulutusta** ja hiilidioksidipäästöjä pakollisina pc-laitteiden ostopäätöskriteerinä.
- 8.** Vuoteen 2011 mennessä kansainvälisten suuryritysten it-toimittajat joutuvat **todistamaan vihreytensä** erilaisilla prosessien tarkistuksilla toimittajasuhteen jatkumiseksi.
- 9.** Vuoteen 2010 mennessä **loppukäyttäjien tarpeilla** on vaikutusta puoleen kaikista it-organisaatioiden tekemistä ohjelmisto-, laite- ja palveluhankinnoista. Internet ja selainkäyttöliittymä ovat tehneet it:n tutuksi suurille loppukäyttäjäjoukoille, jotka osaavat jo vaatiakin.
- 10.** Vuoteen 2011 mennessä 3d-tulostimien määrä kodeissa ja yrityksissä kasvaa satakertaiseksi vuodesta 2006.

# KIITOS

SUOMALAINEN MALLI